Wegwijs Samen

samen

Welkom bij Samen

Hartelijk welkom op één van de locaties van Samen.

Samen is úw partner bij het ouder worden. Als geen ander zijn wij lokaal verankerd. Wij willen voor zoveel mogelijk mensen in onze regio zorgen dat in hun behoefte aan noodzakelijk professionele zorg wordt voorzien, waarbij:

- we ons actief inzetten en de handen uit de mouwen steken
- we steeds weer de verbinding zoeken door open te staan naar de ander
- we oprechte aandacht geven, die uit ons hart komt.

Bij Samen vinden wij het belangrijk dat iedereen zichzelf kan zijn. Wij hebben respect voor ieders achtergrond, levensverhaal, identiteit en overtuigingen. In onze locaties creëren we een omgeving waarin u zich welkom, veilig en gezien voelt, zodat u kunt blijven leven op een manier die bij u past.

Er staat veel algemene informatie op onze website over de zorgverlening en wat u kunt verwachten als u bij ons komt wonen.

In deze wegwijs geven wij u aanvullende informatie over de faciliteiten, die wij u bieden als u bij ons komt wonen.

Voor locatie specifieke zaken kunt u de locatiepagina op onze website raadplegen:
www.wijzijnsamen.nl

Wonen en leven in vrijheid en veiligheid

Bij Samen bieden wij bewoners een woon- en leefomgeving die aansluit bij zijn of haar wensen en zorgbehoeften, met zo veel mogelijk vrijheid. Dus ook voor mensen met een psychogeriatrische aandoening. Dit betekent dat uw naaste zich vrij mag bewegen tenzij de veiligheid in het geding is of uw naaste zich niet prettig voelt (mede vanuit de wet Zorg en Dwang). Uitgangspunt is een volledig open leefomgeving.

De inzet van technologie maakt het mogelijk de mate van vrijheid en veiligheid per individu af te stemmen. We zijn hierbij constant op zoek naar een goede balans tussen vrijheid en veiligheid. De indeling van de leefomgeving kan per locatie of afdeling van Samen verschillen.

Wonen

Appartement

U heeft een eigen appartement dat u naar wens kunt inrichten, met standaard voorzieningen zoals:

- een hoog/laag-bed (incl. matras);
- alarmering;
- afzuiging;
- rookmelder;
- basisverlichting;
- vloerbekleding.

Het gebruik van een eigen bed, matras, dekens en dekbedden is niet meer toegestaan. Een eigen kussen, hoeslaken en sprei mag wel worden meegenomen. Elk appartement heeft de beschikking over een badkamer met toilet, douche en wastafel.

Bij het inrichten dient u rekening te houden met voldoende ruimte voor zorgverlening. In overleg met een zorgmedewerker kan een elektrische opwarmplaat met veiligheidsstekker worden geplaatst.

U bent zelf verantwoordelijk voor de aansluiting van de telefoon, televisie en internet en dient hier zelf afspraken over te maken met de provider.

Huisregels

U dient de (aanwezige) schilderijrails te gebruiken om foto's, schilderijen op te hangen. Er mag niet geboord worden in de muren en/of tegels. Er mag niet over de muurbekleding geschilderd en/of behangen worden. De deuren en kozijnen mogen niet worden geschilderd. Het is niet toegestaan om uw booster en/ of rollator overal op de locatie te plaatsen. Dit kan alleen op de aangewezen plaatsen. Onze medewerkers kunnen u hierin begeleiden.

Fietsenstalling

Wanneer u in het bezit bent van een elektrische fiets of booster, dan kunt u gebruik maken van de centrale fietsenstalling of andere aangewezen plek.

Toegang tot het gebouw

U heeft te allen tijde toegang tot het gebouw. De voordeur wordt 's avonds op een vaste tijd gesloten. Mocht u na het sluiten van de voordeur naar binnen willen, kunt u gebruik maken van de deurbel. De voordeur wordt dan voor u opengedaan.

Reservering ruimte

In een aantal locaties van Samen kan een ruimte worden gehuurd voor het vieren van uw verjaardag. Het is wel wenselijk om dit minimaal 14 dagen van tevoren aan te geven. Meer informatie hierover kunt u opvragen bij de coördinerend facilitair medewerker.

Zonnescherm

Uw kamer is voorzien van een zonnescherm. Met een schakelaar kunt u het zonnescherm zelf elektrisch bedienen. Het op- en neerlaten van de zonneschermen kan echter ook centraal worden geregeld. Dit wordt bijvoorbeeld gedaan in het geval van een storm of als de ramen worden gewassen.

Elektrische deken

Het gebruik van een elektrische deken is binnen de zorglocaties van Samen niet toegestaan. Er zijn te veel gebruiksvoorschriften voor het veilig gebruik van deze dekens en de risico's te groot als deze gebruiksvoorschriften niet nauwkeurig worden opgevolgd.

De huishouding

Eenmaal in de week komt de huishoudelijk medewerker om de grote huishoudelijke werkzaamheden te verrichten. De overige kleine huishoudelijke werkzaamheden zullen door de mantelzorger/familie verricht worden. Hierbij moet u denken aan de kamer afstoffen, netjes houden en eventuele plantjes verzorgen.

De kledingkasten, aanrechtkastjes, koelkast en dergelijke moeten door uzelf of familie/relaties worden schoongehouden. Mocht u de huishoudelijke uren willen uitbreiden, dan kunt u extra uren inkopen via Samen.

Heeft u visite gehad, dan is het gewenst dat gebruikte vaat ook weer schoon wordt teruggeplaatst.

De was

U bent verantwoordelijk voor uw eigen wasgoed. In uw opnamepakket vindt u alle informatie om uw was te laten doen bij CleanLease (wasserij), te bereiken via ccc@cleanlease.com. Hiervoor kunt u het aanmeldingsformulier gebruiken dat in het opnamepakket is opgenomen. Het linnengoed wordt verstrekt door Samen.

Uw persoonsgebonden goed wordt door de wasserij opgehaald en weer bij de locatie afgeleverd. Voor de interne logistiek van de was brengt Samen u een standaardbedrag in rekening. Dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd.

Op een aantal locaties wordt de was zelf gewassen. Hier wordt een bedrag voor in rekening gebracht.

Zorg

Elektronisch Cliënten Dossier (ECD)

Elke bewoner/cliënt heeft een eigen elektronisch dossier (ECD). Hierin staat hoe invulling wordt gegeven aan de kwaliteit van leven, aansluitend bij de persoonlijke mogelijkheden en beperkingen, behoeften en voorkeuren. De bewoner en/of vertegenwoordiger heeft inzicht in zijn ECD via Caren. Dit is een digitaal mantelzorgportaal. De bewoner of vertegenwoordiger kan toegang verlenen, zodat ook andere naasten toegang krijgen tot het ECD via Caren.

Onderdeel van het ECD is het zorgplan waarin doelen, activiteiten en afspraken worden opgenomen. In het welkomstgesprek bespreekt de zorgmedewerker samen met u en/of uw vertegenwoordiger welke zorg nodig is, hoe die het beste geregeld kan worden en op welke wijze deze zorg afgestemd kan worden op de persoonlijke wensen. De afspraken vatten we samen in het zorgplan. Als de situatie van de bewoner verandert, verandert het zorgplan mee.

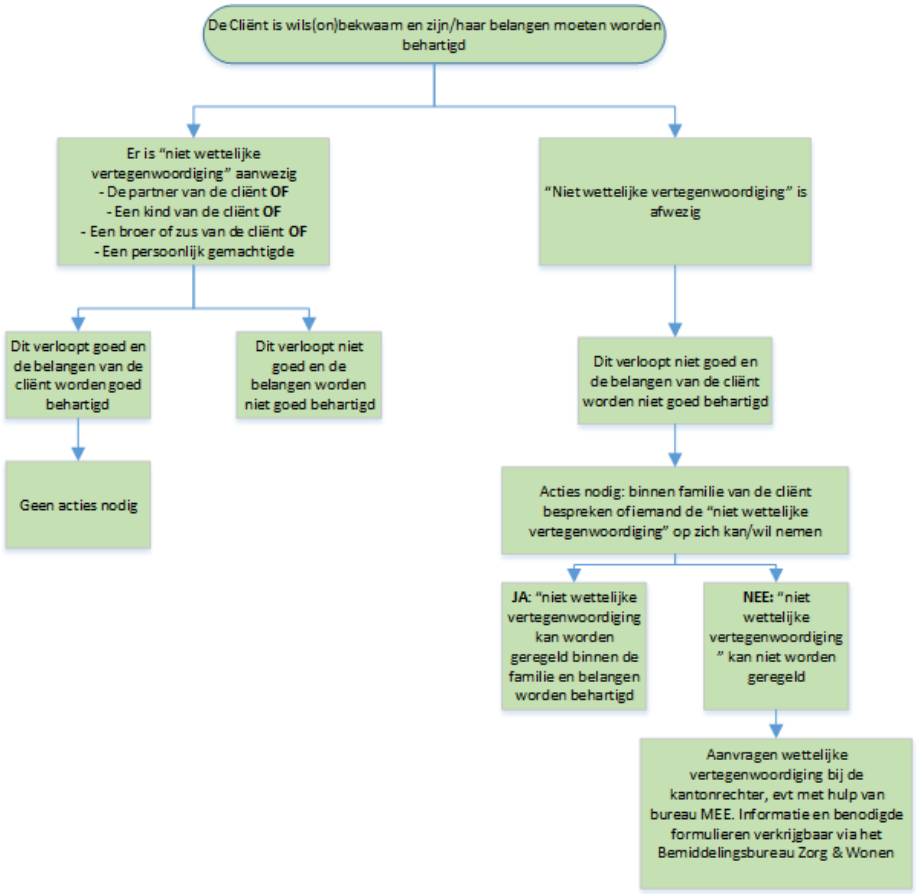
Mantelzorg

Een mantelzorger is een niet-professionele hulpverlener, die zorg geeft omdat hij/zij een persoonlijke band heeft met degene die zorg ontvangt. In veel gevallen is dit een familielid. Wij zijn van mening dat het uw kwaliteit van leven positief beïnvloedt als mantelzorgers een rol (blijven) spelen in uw leven.

Mantelzorgers zijn bij ons dan ook van harte welkom. Zij kunnen u helpen met uw administratie, huishoudelijke activiteiten, begeleiding bij activiteiten, ziekenhuisbezoek, haarverzorging, nagels knippen, koelkast controle, kleding wassen en nog veel meer. Om voor zowel u, uw mantelzorger als voor onze zorgmedewerkers inzichtelijk te houden wie wat doet, vinden wij het wel belangrijk om goed op papier vast te leggen waar uw mantelzorger u bij helpt. Dan kan daar geen onduidelijkheid over ontstaan.

Wie vertegenwoordigt de cliënt

De meeste mensen zijn heel goed in staat zelf beslissingen te nemen over allerhande zaken. Als iemand niet meer in staat is de eigen belangen goed te behartigen of de gevolgen van zijn/haar besluiten goed te overzien of wilsonbekwaam is, is het van belang dat anderen hen helpen en op bepaalde momenten als vertegenwoordiger optreden. In die gevallen kan de cliënt of zijn familie of de wetgever een (wettelijk) vertegenwoordiger aanwijzen. Deze persoon helpt de betrokkene bij het nemen van beslissingen over materiële (bijvoorbeeld financiën) en niet-materiële zaken (bijvoorbeeld zorg en behandeling). In navolgend schema staan de stappen voor het regelen van deze vertegenwoordiging.



Meer informatie over dit onderwerp kunt u nalezen in de folder 'Wie vertegenwoordigt de cliënt' van Samen. Ook kunnen de medewerkers van ons Bemiddelingsbureau Zorg & Wonen u verder helpen. Het Bemiddelingsbureau Zorg & Wonen is tijdens kantooruren bereikbaar via 088-619 4100 of via zorgbemiddeling@wzgsamen.nl

Eten en drinken

De maaltijden worden door ons geleverd. U kunt zelf een keuze maken uit ons assortiment door een menulijst in te vullen. U geeft dan twee weken van tevoren aan wat u zou willen eten.

Heeft u gasten die mee willen eten, dan kan dit tegen een vergoeding. Graag minimaal twee dagen van tevoren aangeven bij een medewerker. Op locaties met kleinschalig wonen worden zelf de maaltijden bereid.

Intimiteit en seksualiteit

Intimiteit en seksualiteit horen bij (de kwaliteit van) het leven van ieder mens. In iedere levensfase gaat een mens op eigen wijze met intimiteit en seksualiteit om en geeft hier invulling aan op basis van eigen gevoel en behoefte. Wanneer je niet meer in staat bent om dit zelfstandig te doen en ondersteuning gewenst is, dan is het beleven van intimiteit en seksualiteit niet altijd meer zo vanzelfsprekend.

Koppelbed
Een koppelbed is een logeerbed voor mensen die samen willen zijn in een zorgomgeving. Samen heeft op meerdere locaties koppelbedden in gebruik. In een handomdraai wordt een eenpersoons hoog-laag zorgbed een volwaardig tweepersoonsbed.

Zo kan een partner blijven logeren. Ook zonder partner kunt u behoefte hebben aan privacy of intiem gezelschap. Wij denken graag mee over uw welbevinden.
In de stervensfase biedt nabijheid troost. Ook dan kan een koppelbed worden ingezet, om dicht bij uw naasten te zijn.

Wensen bespreekbaar maken
Maak uw wensen bespreekbaar met de zorg. Bespreek privacy-afspraken, zoals: Mag de deur dicht? Zijn nachtelijke controles nodig? Wilt u niet gestoord worden? Hiervoor zijn 'Niet storen' deurhangers beschikbaar.

Algemeen

Fotograferen, video en film

Om de privacy van uw medebewoners en de medewerkers te bewaken, verzoeken wij u zeer zorgvuldig om te gaan met het fotograferen en filmen in onze locaties. Er dient in ieder geval altijd toestemming gevraagd te worden aan de (mede)bewoners of diens vertegenwoordiger en/of medewerkers.

Cliënttevredenheid

Binnen Samen streven we naar de best mogelijke zorg, afgestemd op de wensen van cliënten. Om de kwaliteit te verbeteren, wordt cliënten tijdens de zorgperiode meerdere keren gevraagd een digitale vragenlijst in te vullen over hun ervaringen. Deze vragenlijst wordt anoniem verwerkt door onderzoeksbureau Facit. De uitnodiging wordt naar het e-mailadres van de cliënt gestuurd, of, indien nodig, naar dat van de eerste of tweede contactpersoon.

Wanneer versturen we een vragenlijst?
De eerste vragenlijst wordt verstuurd als u zes weken bij ons woont, van ons thuiszorg ontvangt of deelneemt aan dagactiviteiten van Samen. Als u revalideert bij ons, ontvangt u de eerste vragenlijst na twee weken. Op die manier kunnen we de eerste periode dat u zorg van Samen heeft ontvangen goed evalueren en waar nodig bijsturen. De vragenlijst wordt na zes maanden, twaalf maanden en daarna eens per jaar verstuurd. De volgende vragenlijst wordt verstuurd als u niet meer in zorg bent bij Samen. Let op: het kan zijn dat de vragenlijst bij de ongewenste mail terechtkomt.

We hopen dat u, eventueel samen met uw contactpersoon, de vragenlijsten in wilt vullen, zodat we uw ervaringen mee kunnen nemen, ervan kunnen leren en verbeteren. Mocht u niet deel willen nemen aan het meten van de tevredenheid, dan kunt u een bericht sturen naar kwaliteit@wzgsamen.nl. U krijgt dan geen vragenlijsten toegestuurd.

Verhuizing

Wanneer u naar een van onze zorglocaties verhuist, gaan we ervan uit dat u binnen zes dagen na de sleuteloverdracht verhuisd bent. De datum waarop u komt wonen, stemt u af met de afdeling of locatie. Na uiterlijk zes dagen starten wij namelijk met de zorgverlening. Als u langer dan zes dagen nodig heeft om te verhuizen, kunt u extra verhuisdagen bijkopen. Heeft u minder dan zes dagen nodig om te verhuizen? Dan start de zorg natuurlijk vanaf het moment dat u in onze locatie woont.

Verhuist u naar een andere gemeente? Dan dient u zich bij de betreffende gemeente te laten inschrijven als inwoner. U dient dit zelf te regelen via DigiD richting de gemeente.

Verzekering

Er is binnen Samen een collectieve inboedel- en WA-verzekering afgesloten. Bij opname wordt u gevraagd of u wilt deelnemen aan deze verzekering. Hiervoor moet u een automatische incasso tekenen, ook dit formulier ontvangt u bij opname. Dit betekent dat u uw eigen inboedel- en WA-verzekering kunt annuleren.

U blijft te allen tijde verantwoordelijk voor uw eigendommen, zoals bijvoorbeeld kostbare sieraden en/of geld.

Richtlijnen bij het verlaten van de kamer

Bij verhuizing of bij overlijden, dient uw kamer binnen zeven dagen leeg opgeleverd te worden.

Leeg en schoon opleveren

Bij het verlaten van uw appartement, dient u deze schoon en leeg op te leveren. Dit betekent:

- Persoonlijke eigendommen meenemen of op laten halen door bijvoorbeeld een kringloopwinkel;
- Wij voeren geen grofvuil af, waardoor u zelf zult moeten regelen dat het op het gemeentelijk afval inzamelterrein komt;
- Schoon en leeg opleveren van badkamer, koelkast en keukenblok.

Inleveren sleutel en afschouwen appartement (indien van toepassing)

Voor het overdragen van de sleutel wordt het appartement geschouwd door de opzichter wonen in aanwezigheid van de familie of vertegenwoordiger. Door middel van het formulier ‘Appartement afschouwen’ wordt dit schriftelijk voor akkoord bevonden. Bij schade of ontbreken van eigendommen van Samen zijn de kosten voor rekening van (de nabestaanden van) de voormalige bewoner.
Samen is verantwoordelijk voor de oplevering woning.

Eventuele kosten kunnen op u worden verhaald, indien sprake is van:

- schade toegebracht door u of uw bezoek
- schade door bezit huisdieren
- schoonmaakkosten door toedoen van (op maat gemaakte afspraken rondom) rookbeleid en huisdieren en extreme vervuiling.

De opzichter wonen heeft een uitgebreide lijst van eigendommen.