

Wegwijs

Revalidatie- en Behandelcentrum Samen

samen

Inhoudsopgave

Welkom!	2
Team Revalidatie- & Behandeling Samen	2
Indicatie	2
Afdeling Trauma & Orthopedie, afdeling Long en Interne en afdeling Neurologie.	3
Uw verblijf	4
Uw revalidatie	5
Cliëntenraad	7
Calamiteiten	8
Privacy	8
Cliëntvertrouwenspersoon wet zorg en dwang	10
Klachten	11
Meer informatie	11



Revalidatie- en Behandelcentrum Samen

Jacob Ruijsdaellaan 30

1741 KW Schagen

T. 088 619 4000

www.wijzijnsamen.nl

Welkom!

Hartelijk welkom bij Revalidatie- & Behandelcentrum Samen. Na uw ziekenhuisopname of mogelijk een kwetsbare situatie thuis, komt u tijdelijk bij ons verblijven. U krijgt hier de extra zorg en/of behandeling die u nodig heeft om weer aan te sterken.

Het doel van uw verblijf is erop gericht om u zo snel mogelijk terug te laten keren naar huis. Op de afdeling waar u verblijft, zullen wij u in alle activiteiten op de dag stimuleren om het heft zo snel mogelijk weer in eigen handen te nemen. Bij opname wordt uw voorlopige ontslagdatum vastgesteld. Deze wordt vermeld op het magneetbord op uw kamer. Per week bekijken we samen met u en het team van zorg en behandeling of dit haalbaar is.

Wij wensen u een goed verblijf en een spoedig herstel toe.

Team Revalidatie- & Behandeling Samen

Revalidatie- & Behandelcentrum Samen

Revalidatie- en Behandelcentrum Samen is onderdeel van Samen. U bevindt zich hier in een locatie speciaal gericht op geriatrische revalidatie zorg (GRZ), kortdurende opname en Eerste Lijns Verblijf (ELV). Hier kunt u verblijven totdat u voldoende hersteld bent om terug te keren naar huis of totdat een (definitieve) verblijf elders mogelijk is.

We richten ons specifiek op cliënten, die gevolgen ondervinden van een ziekte, aandoening of ongeval. We hebben ervaring met de dingen waar u tegenaan loopt. Dat helpt. Maar nog belangrijker vinden we het om te luisteren, naar hoe het voor u is. Samen met u en uw naasten zoeken we naar oplossingen. We willen u helpen uw kwaliteit van leven zoveel mogelijk te behouden. En zelfs te verbeteren. Eén ding is zeker: u staat er niet alleen voor.

Indicatie

Met een GRZ-indicatie verblijft u bij ons voor een revalidatieperiode van een paar weken. U krijgt tijdens uw verblijf intensieve revalidatiezorg en -behandeling.

Heeft u een ELV-indicatie of is er sprake van acute zorg? Dan verblijft u hier voor een korte periode, maximaal vier weken. Het doel is om u te helpen zo snel mogelijk de regie van uw eigen leven weer op te pakken. De inzet van behandeling is bij deze indicatie beperkt en afhankelijk van uw aandoening waarvoor u bij ons verblijft.

Revalidatie- & Behandelcentrum Samen kent twee - dicht bij elkaar gelegen locaties - waar we bovengenoemde zorg bieden.

Afdeling Trauma & Orthopedie, afdeling Long en Interne en afdeling Neurologie.

Locatie Trauma & Orthopedie bestaat uit 30 eenpersoonskamers die speciaal zijn ingericht voor uw herstel. Op deze locatie verblijft u na bijvoorbeeld een amputatie of een ingreep aan het bewegingsstelsel. U verblijft hier met een GRZ- of ELV- indicatie op een volledig ingerichte eenpersoonskamer met badkamer en televisie.

De afdelingen Long & Interne en Neurologie bestaat uit 40 eenpersoonskamers die speciaal zijn ingericht voor uw herstel. U verblijft hier met een GRZ- indicatie op een volledig ingerichte eenpersoonskamer met gedeelde badkamer en televisie.

De afdeling bestaat uit twee verdiepingen; op de eerste verdieping zijn we gespecialiseerd in neurologie, de tweede verdieping is vooral bedoeld voor cliënten met COPD en interne lichamelijke klachten. Beide afdelingen beschikken over alle revalidatiefaciliteiten voor een optimaal revalidatietraject.

Op de afdeling Long & Interne is het ten strengste verboden voor cliënten, personeel en bezoek om te roken. Ook het meebrengen van verse bloemen en het dragen van parfum wordt dringend afgeraden.

Een zwembad, oefenzalen, fitnessapparatuur en ontspanningsruimtes staan tot uw beschikking. Ook kunt u gebruik maken van onze interactieve beeldschermen voor oefen- en spelvormen. Dit wordt 'serious gaming' genoemd: op een speelse en uitdagende manier, met spelvormen voor alle leeftijden werken aan uw herstel.

Uw kamer

Uw kamer beschikt over een ruime badkamer, voorzien van wastafel, douche en toilet. In de huiskamer kunt u levensmiddelen voor eigen gebruik opslaan in een gemeenschappelijke koelkast. Koken op de kamer is niet mogelijk.

Op uw kamer bevindt zich een kluisje waar u uw persoonlijke spullen in kunt bewaren. Ons advies is om waardevolle spullen indien mogelijk thuis te laten.

Maaltijden

De maaltijden wordt geserveerd in de eetzaal, waar een buffet klaar staat. U kunt hier gezamenlijk uw maaltijd nuttigen, evenals in de zitjes op de gang of op uw eigen kamer. Ook hierbij wordt u gestimuleerd om zoveel mogelijk zelf te doen wat binnen uw mogelijkheden ligt.

Voor de warme maaltijd ontvangt u van de voedingsassistenten een menulijst waar u uw keuze voor de komende week kenbaar kunt maken.

Internet

U kunt op de afdeling gebruik maken van draadloos internet. Selecteer hiervoor het netwerk Wifi Cliënten en voer als wachtwoord Welkom2014 in.

Uw adres

Het post- en bezoekadres van alle afdelingen is Jacob Ruijsdaellaan 30a, 1741 KW Schagen. Dit adres kunt u als adressering gebruiken met daarbij vermelding van het kamernummer.

Toegang tot het gebouw

Mede met het oog op de veiligheid, sluiten wij de voordeur van het gebouw om 20.00 uur. Verwacht u na dit tijdstip bezoek of zelf terug op de afdeling te komen? Dan kunt u zich melden via de deurbel.

Zonnescherm

Uw kamer is voorzien van een zonnescherm of -screen. In uw kamer vindt u een schakelaar waarmee u het zonnescherm of -screen zelf elektrisch kunt bedienen. De afdelingen beschikken over klimaatbeheersing

Roken bij Samen

Bij Samen staat gezondheid en welzijn van medewerkers, bewoners en cliënten centraal. We streven naar een zo gezond mogelijke omgeving zonder roken en zetten ons ook in voor een rookvrije generatie. Daarbij moeten we als organisatie tegemoet komen aan het besluit van de overheid voor volledige rookvrije zorg. Dit maakt dat Samen per 1 september 2023 een rookvrije organisatie is. Dat betekent dat medewerkers, vrijwilligers, cliënten tijdelijk verblijf en alle externen (o.a. bezoekers, leveranciers etc) niet roken in en om locaties van Samen.

Aan bewoners die op 1 september 2023 in een locatie van Samen wonen en roken, wordt maatwerk aangeboden en hulp bij stoppen met roken.

Uw verblijf

Bezoek

Revalidatie- en Behandelcentrum Samen kent geen vaste bezoektijden. Overdag staat voor u alles in het teken van revalidatie. Om die reden vragen wij bezoek zo veel als mogelijk tussen 16.00 – 17.30 uur en tussen 19.00 – 21.00 uur te komen. Tijdens de maaltijden is bezoek niet welkom

Mocht u toch overdag bezoek willen ontvangen, houdt u dan rekening dat behandelingen en andere activiteiten voorrang krijgen. Deze afspraken kunt u terugzien in uw agenda op uw tablet.

Als u meer bezoek tegelijk ontvangt willen wij u, voor de impact op de afdeling en voor de andere cliënten, verzoeken naar het restaurant 'de Ontmoeting' te gaan.

Heeft uw bezoek concrete vragen voor de zorgmedewerkers, dan verzoeken wij deze te stellen in de middaguren tussen 14.00 – 15.00 uur. U kunt ons telefonisch bereiken via:

- Afdeling Trauma & Orthopedie: 088 - 619 4445
- Afdeling Neurologie: 088 - 619 4205
- Afdeling Long & Interne: 088 - 619 4215
- Afdeling Kort Verblijf 088 - 619 4250

Algemene vragen kunnen ook gemaild worden naar zorgbemiddeling@wzgsamen.nl

Kapsalon

Locatie Magnushof beschikt over een kapsalon. Deze bevindt zich op de begane grond rechts van de hoofdingang. Afspraken voor een behandeling kunnen rechtstreeks gemaakt worden. U kunt hier met pin betalen. De openingstijden en tarieven vindt u bij de salon.

Pedicure

U heeft de mogelijkheid om uw eigen pedicure te vragen om langs te komen. Heeft u geen eigen pedicure, dan kunt u hiervoor contact opnemen met een medewerker van de zorg.

Uw revalidatie

In overleg met u en/of uw familie beoordelen we hoe wij u het beste van dienst kunnen zijn. Samen met u kijken we wat u wilt bereiken en welke begeleiding daarbij past. Ons revalidatieteam stelt samen met u een revalidatieplan op, waarin u zelf de regie heeft. In dit plan staat beschreven wat de doelen van de revalidatie zijn: wat u wilt bereiken, hoe u aan deze doelen kunt gaan werken en welke behandelingen hiervoor nodig zijn. Regelmatig evalueren we dit plan met u en het revalidatieteam en zo nodig uw familie en naaste betrokkenen. Waar nodig stellen we het plan tussentijds bij. Ook komt de voorlopige ontslagdatum terug op het revalidatieplan. Dit is de datum waarop we met elkaar inschatten dat u terug kunt keren naar uw thuissituatie.

Het revalidatieteam bestaat uit verschillende gespecialiseerde disciplines die nauw met elkaar samen werken. Tijdens uw revalidatie is de specialist ouderengeneeskunde hoofdbehandelaar en daarmee eindverantwoordelijk. De specialist ouderengeneeskunde heeft contact met uw huisarts of de specialist uit het ziekenhuis over uw specifieke toestand. Het revalidatieteam bestaat uit verzorging, de medische dienst, fysiotherapeuten, ergotherapeuten, logopedisten, diëtisten, psychologen, bewegingsagogen en maatschappelijk werk. Daar waar uw doelen erom vragen zullen deze experts betrokken worden bij uw revalidatie.

Vast contactpersoon

Tijdens uw revalidatie worden er vaste zorgmedewerkers aan u toegewezen. Zij staan met u in verbinding en bespreken samen met u uw revalidatieproces. De GRZ-verpleegkundige is organisatorisch op de werkvloer aanwezig voor u en de zorgmedewerkers. Feedback of opmerkingen kunt u ook met hen bespreken.

Elke twee weken is er samen met u een overleg met de medische dienst om uw voortgang te bespreken. Hier kan ook uw mantelzorger bij aansluiten. Bij uw opnamegesprek ontvangt u hier de eerste uitnodiging voor. Een voortgangsgesprek kan fysiek of via het beeldbellen plaatsvinden.

Inhoud van de behandeling

Tijdens de revalidatie gaat het erom dat u uw mogelijkheden zo goed mogelijk leert benutten, zodat u in uw dagelijks leven zoveel mogelijk zelfstandigheid kunt bereiken. Door training, begeleiding en adviezen streven we met u naar uw revalidatiedoelen. Soms zijn hier aanpassingen of hulpmiddelen voor nodig. Deze uitdaging gaat het revalidatieteam met u aan.

In uw revalidatieplan is opgenomen welke behandelingen u gaat volgen. De frequentie van uw behandeling is afhankelijk van uw doelen en mogelijkheden. Onze therapeuten zijn de hele dag aanwezig op alle afdelingen. Binnen Samen werken we met een Elektronisch Cliënten Dossier (ECD), waarin in u uw voortgang van uw verblijf te allen tijde in kunt zien. U ontvangt hier bij opname een inlogcode voor.

Op al onze afdelingen vindt u aparte oefenruimtes. Hier worden zowel individuele behandelingen als behandelingen in groepsverband gegeven. Buiten de afgesproken behandelingen om en in overleg met uw therapeut kunt u ook zelf gebruik maken van de oefenruimtes.

Op uw kamer bevinden zich hulpmiddelen die u kunnen ondersteunen bij uw zelfredzaamheid. Deze hulpmiddelen zijn eigendom van de afdelingen. Wij verzoeken u dan ook deze bij het ontslag weer op de daarvoor bestemde plaats achter te laten. Dit geldt ook voor het hals alarm en de afstandsbediening van de televisie. Mochten deze materialen niet aanwezig zijn bij uw vertrek, dan zullen wij de kosten hiervan bij u in rekening brengen. Mocht u zelf een hulpmiddel willen aanschaffen, dan helpen wij u graag hierin meedenken.

Duur van de behandeling

In de eerste week van het verblijf bespreekt de specialist ouderengeneeskunde de verwachte duur van de opname. In de tussentijd wordt regelmatig nagegaan of deze inschatting nog klopt. Omdat ieder mens en iedere aandoening anders is, verschilt de behandelduur. Ook is dit afhankelijk van de indicatie waarmee u opgenomen bent. Bij een GRZ-indicatie heeft u te maken met een langer, intensiever revalidatietraject. Met een ELV-indicatie is dit traject korter en minder intensief. Revalidatie- & Behandelcentrum Samen kan helpen bij het regelen van eventuele hulp en verzorging in de thuissituatie.

Proefverlof

Tijdens uw verblijf is het mogelijk om met proefverlof naar huis te gaan. Dit kan een dag of een dag mét nacht zijn en na overleg met uw afdelingsarts. Belangrijk om te weten is dat u maximaal één keer een periode van drie aaneengesloten dagen met proefverlof mag binnen uw revalidatie.

Het doel van het proefverlof is om te kijken of u weer veilig kunt functioneren in de thuissituatie en dat u weer zo zelfstandig mogelijk functioneert als voor opname. Mochten er toch nog vragen en/ of problemen zijn thuis, dan kunnen wij hierin adviezen geven.

Ontslag

Als uw revalidatieproces voldoende voortgang heeft en de voorlopige ontslagdatum komt in zicht, zult u met ontslag naar huis gaan. Mogelijk zijn nog niet alle revalidatiedoelen bereikt en zult u vanuit huis de behandeling voortzetten. Wellicht met hulp of zorg in de thuissituatie. Het is belangrijk te weten hoe dit rondom het ontslag in zijn werk gaat. Voor een aantal zaken zijn u en uw familie namelijk zelf verantwoordelijk en er zijn zaken die voor u geregeld worden.

Na uw verblijf zijn er verschillende mogelijkheden:

- U gaat naar huis (zo nodig met inschakeling van thuiszorg of een andere vorm van begeleiding);
- U gaat voor een korte periode naar een verpleeghuis- of verzorgingshuis;
- U verhuist naar een verpleeghuis, een verzorgingshuis of andere woonvorm.

Naar een verzorgingshuis, verpleeghuis of andere passende woonvorm

Het kan zijn dat uw herstel langer duurt dan in eerste instantie verwacht en u (nog) niet terug kunt naar uw woning. Het is dan mogelijk dat u na ontslag (tijdelijk) naar een verzorgingshuis of verpleeghuis gaat. Mocht dit zo zijn, dan zal dit altijd in een familiegesprek met u en uw naasten samen met de arts en medewerker van de zorg worden besproken. U kunt dan uw voorkeur van locatie uitspreken. De medewerkers van het Bemiddelingsbureau Zorg & Wonen zullen vervolgens voor u kijken wat mogelijk is. Mocht er een lange wachtlijst zijn naar uw locatie van voorkeur, zal er naar een ander alternatief worden gezocht.

Met een kortdurende opname kunt u verder herstellen met zorg in de buurt, waarbij gekeken wordt of u alsnog terug kunt keren naar u eigen woning. U kunt zelf aangeven welk verzorgingshuis of

verpleeghuis uw voorkeur heeft. De consulent van ons Bemiddelingsbureau Zorg & Wonen regelt samen met u en uw naasten de zaken rondom de indicatiestelling en plaatsing. Als blijkt dat er een lange wachtlijst is in het verzorgingshuis of verpleeghuis van uw voorkeur, dan gaat de consulent op zoek naar een tijdelijke plek in een ander verzorgingshuis of verpleeghuis.

Wat dient u zelf te regelen bij het ontslag?

- Het ophalen van de medicatie en aftekenlijst bij uw apotheek (de aftekenlijst is nodig voor de thuiszorg indien u zelf niet zorg kunt dragen voor de medicatie);
- Eventuele aanpassingen in huis te regelen;
- Vervoer en begeleiding naar huis of andere plek;
- Een transportrolstoel organiseren indien nodig (via thuiszorgwinkel);
- (Loop) hulpmiddelen indien van toepassing. Bij de thuiszorgwinkel kunt u deze lenen, huren en/of aanschaffen.
- Een nieuwe huisarts wanneer u zult verblijven elders dan uw thuissituatie.
- Huishoudelijke hulp indien nodig. Bij de gemeente (wijkteam) kunt u deze aanvragen.
- Maaltijdvoorziening indien nodig.
- Dagbesteding indien nodig. Dit kunt u aanvragen bij de gemeente (wijkteam).
- Individuele begeleiding indien nodig. Dit kunt u aanvragen bij de gemeente (wijkteam).
- U dient uw kamer op de dag van ontslag om 10.00 uur te verlaten.

Dit wordt voor u geregeld

- De zorg dragen we over aan uw nieuwe zorgteam.
- U krijgt van ons uw medicatierecepten mee naar huis;
- Persoonlijke verzorging/ verpleging of alarmering indien nodig;
- Indien nodig wordt uw ontslag doorgegeven aan de trombosedienst;
- De ontslagbrief van de Specialist ouderengeneeskunde sturen wij naar uw huisarts en behandelend specialist;
- Als u na ontslag nog (1e lijn) behandeling nodig heeft, kunt u gebruik maken van een therapeut van Samen. Wanneer u een andere therapeut wilt, zorgt de behandelend therapeut voor de overdracht.
- Indien nodig wordt Wonen Plus Welzijn ingeschakeld voor Thuiskomen na CVA.
- Voor ELV geldt dat cliënten geholpen worden naar het niveau van voor de opname, zodat zij weer naar huis kunnen. Eventueel aanvullend met thuiszorg.

Cliëntenraad

Ieder kwartaal hebben cliënten de mogelijkheid om op een cliëntenavond mee te denken over het verbeteren van onze revalidatieafdelingen. De input van u als cliënt is van onschatbare waarde voor ons. Wij vinden het belangrijk precies te weten wat u wilt en wenst. Ook wanneer u maar kort bij ons verblijft. Dit is waardevol voor al onze toekomstige cliënten.

Naast de lokale cliëntenavond is er ook een Samen brede overkoepelende centrale cliëntenraad (CCR), deze behartigt de belangen van alle bewoners/cliënten binnen Samen.

Veiligheid

Het is natuurlijk belangrijk dat u veilig bent en u zich veilig voelt bij ons. In het gebouw zijn overal wegwijzers geplaatst, zodat u snel en gemakkelijk de weg in het gebouw vindt. Daarnaast geven de

plattegronden, die aan de muren hangen, de vluchtroutes aan die u moet nemen tijdens eventuele calamiteiten.

Calamiteiten

Onze afdelingen zijn voorzien van branddetectie-apparatuur, eventuele brand wordt snel en automatisch herkend en gemeld. Medewerkers zijn getraind als bedrijfshulpverlener. Zij weten wat ze moeten doen in geval van brand. Cliënten en eventuele bezoekers dienen alleen maar de instructie van de medewerkers op te volgen. Ook hangt op elk kamer een instructiekaart “Het voorkomen van brand” en “Hoe te handelen bij calamiteiten”. Lees deze kaart zorgvuldig door.

Alarmering

Bij opname krijgt u een hals alarm waarmee u de zorg kunt oproepen. De alarmering gaat over op telefoon van de zorgmedewerkers. U kunt erop rekenen dat er vervolgens zo snel mogelijk iemand bij u komt. U levert het hals alarm weer in bij ontslag. Bij het niet inleveren van het hals alarm zijn we genoodzaakt €85,- in rekening te brengen.

Elektrisch deken

Het gebruik van een elektrisch deken is binnen de zorglocaties van Samen niet toegestaan. Er zijn te veel gebruiksvoorschriften voor het veilig gebruik van deze dekens en de risico's te groot als deze gebruiksvoorschriften niet nauwkeurig worden opgevolgd.

Privacy

Privacy vinden wij heel belangrijk. Ook vinden we het belangrijk dat u weet wat wij met uw persoonsgegevens doen. En wat uw rechten zijn. Zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens geldt bij Samen als onderdeel van goede zorg. Medewerkers van Samen zijn zich bewust van de actuele wetgeving rondom privacy. Ons uitgangspunt is dat u erop moet kunnen vertrouwen dat uw gegevens bij ons in vertrouwde handen zijn.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die verwijzen naar een persoon. Dat kan een naam, een adres of een telefoonnummer zijn. Maar ook informatie over gezondheid (zoals in het medisch dossier) is een persoonsgegeven.

Verwerking persoonsgegevens

We verwerken alleen de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn en we gebruiken uw gegevens alleen voor de doeleinden waar we ze in eerste instantie voor hebben verzameld.

In de privacyverklaring op de website van Samen staat aangegeven welke persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens verwerkt en waarvoor de gegevens worden gebruikt.

Wij zijn verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens. Dit betekent onder meer dat we:

- Vertrouwelijk met alle persoonsgegevens omgaan. We zorgen ervoor dat alleen mensen die bij uw gegevens mogen komen dat kunnen. Dit geldt voor de computers maar ook voor alle locaties van Samen;
- Goede beveiligingsmaatregelen hebben genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, oneerlijke toegang en diefstal. Zo beveiligen we de computers en netwerken volgens nationale standaarden en houden we onze locaties veilig. Papieren gegevens gaan in

afgesloten dossierkasten, onze medewerkers laten geen gegevens liggen en verzamelen geen overbodige gegevens;

- Gegevens verwijderen als we deze niet meer nodig hebben. Zo blijft er niet onnodig lang informatie over u beschikbaar. Natuurlijk zijn we soms verplicht om zaken langer te bewaren: uw medisch dossier blijft bijvoorbeeld 20 jaar bewaard.
- Wij gebruiken persoonsgegevens omdat het nodig is voor het uitvoeren van onze diensten. Vaak bewaren we ook persoonsgegevens omdat dat moet vanwege wettelijke, financiële en/of fiscale verplichtingen.

Samen zal uw persoonsgegevens nooit aan derde partijen verkopen. Wel delen we soms persoonsgegevens binnen samenwerkingsverbanden met ziekenhuizen, huisartsen en/of apotheken als dat nodig is voor uw behandeling en verzorging. Hiervoor hoeven wij geen toestemming te vragen. Wel vragen wij uw toestemming voor behandelingen die ingrijpend zijn voor u.

Wij werken alleen samen met partijen waarmee we goede afspraken gemaakt hebben. Daarnaast maken we in bepaalde gevallen gebruik van IT-systemen van leveranciers, zoals bijvoorbeeld het systeem waarin medische dossiers worden bijgehouden. In alle gevallen zorgen wij ervoor dat deze derde partijen voldoen aan en voldoende waarborgen op het gebied van privacy en beveiliging. Dat leggen we vast in 'verwerkersovereenkomsten'.

We bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig. Ons streven is om persoonsgegevens te vernietigen zodra we deze niet meer nodig hebben om onze doelen te realiseren. Sommige gegevens worden bewaard, omdat het op grond van een wettelijke en/of fiscale verplichting nodig is.

Wat zijn uw rechten?

- Uw rechten zijn ook in de wet geregeld. U mag:
 - uw gegevens bij ons opvragen.
 - uw gegevens laten veranderen als die niet kloppen.
 - uw gegevens laten verwijderen.Het komt voor dat wij uw gegevens niet kunnen verwijderen. Bijvoorbeeld omdat wij uw gegevens nog nodig hebben. Of om ons aan een wet te houden. Of als uw arts van mening is dat uw dossier of delen daarvan toch bewaard moeten blijven.
- bezwaar maken tegen bepaald gebruik van uw gegevens.
Geef duidelijk aan waarom u bezwaar maakt, zodat wij dit kunnen beoordelen.
- uw toestemming stoppen.
Gaf u ons toestemming om uw gegevens te gebruiken? Dan mag u uw toestemming later weer stoppen. Wij gebruiken uw gegevens vanaf dat moment niet meer.
- uw gegevens overdragen.
Bijvoorbeeld wanneer u gegevens aan ons heeft gegeven met uw toestemming of op basis van onze overeenkomst. Overdragen kan aan een andere partij of aan uzelf.
- het gebruik van uw gegevens tijdelijk beperken.
Bijvoorbeeld als u bezwaar heeft gemaakt tegen gebruik van uw gegevens.

Laat het ons weten als u gebruik wilt maken van uw rechten. U kunt hiervoor een aanvraag indienen. U kunt op de website van Samen een digitaal formulier invullen, een e-mail of brief sturen. Zie hiervoor www.wijzijnsamen.nl/privacybeleid/

Klachten of het melden van een datalek

U heeft ook altijd het recht om een klacht in te dienen over het gebruik van persoonsgegevens door Samen. Dit kan bij verschillende partijen:

Bij Samen zelf: u kunt terecht bij de leidinggevende van de afdeling of locatie, of bij een vertrouwenspersoon;

Bij de onafhankelijke Functionaris Gegevensbescherming, Annelies Magnin privacy@wzgsamen.nl ;

Bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via hun

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap> .

Functionaris Gegevensbescherming

Samen heeft een onafhankelijke Functionaris Gegevensbescherming om toe te zien op de bescherming van uw gegevens. Haar naam is Annelies Magnin en zij is voor cliënten, medewerkers, sollicitanten, uitzendkrachten, personeel niet in loondienst en vrijwilligers van Samen per mail te bereiken via privacy@wzgsamen.nl

Datalek?

Heeft u een (mogelijk) datalek gesignaleerd, dan kunt u dat per mail aan ons melden: beveiligingslek@wzgsamen.nl. Vervolgens zal een Intern Datalekken Team de melding onderzoeken, beoordelen en afhandelen.

Cliëntvertrouwenspersoon wet zorg en dwang

Zowel u als uw vertegenwoordiger hebben recht op ondersteuning bij vragen en klachten over onvrijwillige zorg. De cliëntvertrouwenspersoon biedt die ondersteuning, is niet in dienst van Samen, maar werkt onafhankelijk. Zorgstem is een landelijke organisatie die het vertrouwenswerk binnen de Wzd uitvoert.

Iedere cliënt en zijn of haar vertegenwoordiger die te maken heeft met de Wet zorg en dwang, heeft recht op bijstand door een onafhankelijke cliëntvertrouwenspersoon. Sinds 1 januari 2020 is de nieuwe Wet zorg en dwang (Wzd) ingegaan. Deze wet geldt o.a. voor mensen met een psychogeriatrische aandoening, zoals dementie. De Wzd vervangt de oude Wet Bopz (Wet bijzondere opnemingen psychiatrische ziekenhuizen).

U kunt bij de cliëntenvertrouwenspersoon Wzd terecht wanneer:

- U te maken heeft met zorg of begeleiding waar u niet zelf voor gekozen hebt;
- U het gevoel hebt dat u minder vrijheid heeft dan u wilt;
- Of u hebt bijvoorbeeld een probleem dat u aan niemand durft te vertellen.

Marianne Knuit is namens Zorgstem uw contactpersoon wanneer u zorg ontvangt van Samen. Zij is te bereiken via: 06-2884 0020 of 088-678 1000

m.knuit@zorgstem.nl

Klachten

Wij vinden het belangrijk dat u zich prettig bij ons voelt en tevreden bent over onze zorg en diensten. In de praktijk kan het zijn dat u ergens ontevreden over bent. De eerste stap is dan een gesprek met de betreffende medewerker en/of diens leidinggevende. Als u na dat gesprek nog niet tevreden bent, kunt u een beroep doen op onze onafhankelijke klachtenfunctionaris. Onze klachtenfunctionaris is in dienst van het LSR, landelijk steunpunt (mede)zeggenschap, een zelfstandige organisatie die is gespecialiseerd in dienstverlening op het gebied van klachtenopvang. U kunt bij de klachtenfunctionaris terecht voor het indienen van een klacht, opvang, bemiddeling, informatie en/of voor advies over uw klacht. Ook kan de klachtenfunctionaris u ondersteunen bij het indienen van een formele klacht. Daarnaast zijn wij aangesloten bij de onafhankelijke klachtencommissie Facit en zijn we aangesloten bij de landelijke Geschillencommissie Zorg en Klachtencommissie Onvrijwillige Zorg. Meer informatie hierover kunt u vinden op onze website.

Wilt u contact opnemen met onze onafhankelijke klachtenfunctionarissen Babs Hooijer en Aukje Piekema. Dit kan zowel telefonisch, per email of u kunt een brief sturen:

Wendy Vrugink
w.vruggink@hetlsr.nl
06-1593 9960

Aukje Piekema
a.piekema@hetlsr.nl
06-36211514

U kunt ook een brief sturen: Het LSR t.a.v. Wendy Vrugink of Aukje Piekema, Postbus 8224, 3505RE Utrecht.

Meer informatie

Mocht u naar aanleiding van bovenstaande informatie nog vragen hebben, meer willen weten over onze thuiszorg (hulp bij het huishouden, persoonlijke verzorging, verpleging, individuele begeleiding en alarmering), overige locaties, de financiering of het aanvragen van indicaties? U kunt hiervoor terecht bij ons bemiddelingsbureau Zorg & Wonen via zorgbemiddeling@wzgsamen.nl. Het bemiddelingsbureau is elke werkdag bereikbaar van 09.00 uur tot 17.30 uur via telefoonnummer 088 – 619 4100.