Behandeling en ondersteuning bij niet-aangeboren hersenletsel (NAH)

Informatie voor zorgprofessionals over samenwerking, doorverwijzing en het ondersteuningsaanbod

Alkmaar • Den Helder
NAH keten

Samen werken aan goede zorg bij hersenletsel

Niet-aangeboren hersenletsel (NAH) is hersenschade die ontstaat in de loop van het leven, bijvoorbeeld door een CVA (hersenbloeding, herseninfarct, TIA), ongeval of hersentumor. In deze brochure richten we ons niet op hersenletsel als gevolg van progressieve ziektes als MS, Alzheimer en andere vormen van dementie.

De gevolgen van NAH verschillen per persoon en kunnen zich uiten op lichamelijk, cognitief, gedragsmatig en/of emotioneel vlak. Hersenletsel heeft vaak een grote impact op het dagelijks functioneren, de participatie en de zelfredzaamheid van de getroffene.

Zorgorganisaties voor mensen met NAH

Deze brochure biedt zorgprofessionals inzicht in het aanbod van specialistische zorg en ondersteuning voor mensen met NAH in de regio Alkmaar en Den Helder. Iedere organisatie licht toe wat zij doen en in welke fase van herstel, behandeling of begeleiding zij actief zijn. Op de volgende pagina vindt u een overzicht van de betrokken ketenpartners per fase.

Initiatief van de NAH-keten en ZONH

Deze brochure is samengesteld door de samenwerkende organisaties binnen de NAH-keten in regio Alkmaar en Den Helder. Het gezamenlijke doel van de NAH-keten is het bevorderen van een goed afgestemde, integrale zorgketen, waarin mensen met NAH tijdig passende zorg, behandeling en begeleiding ontvangen.

Voor de totstandkoming van deze brochure is samengewerkt met ZONH. ZONH ondersteunt zorgorganisaties bij vernieuwing en samenwerking in de regio. Meer informatie vindt u op www.zonh.nl.

NAH-zorgroute – overzicht van fasen

Gebruik dit overzicht om te zien welke zorgorganisaties ondersteuning bieden in de verschillende fasen van NAH.

Acute fase: Direct na het letsel

Behandel fase: Behandeling en eerste herstel

Revalidatie fase: Herstel en training

Chronische fase: Leven met NAH

					Pag.
Noordwest Ziekenhuisgroep	✓	✓	✓		2
Heliomare		✓	✓	✓	4
NAH Netwerk Alkmaar		✓	✓	✓	6
Samen Revalidatie- & Behandelcentrum			✓	✓	8
Magentazorg			✓	✓	10
Esdégé-Reigersdaal			✓	✓	12
HONK				✓	14
HKN Huisartsen				✓	14
Patiëntenvereniging Hersenletsel.nl				✓	16

Noordwest Ziekenhuisgroep

Noordwest Ziekenhuisgroep heeft twee locaties waar mensen met NAH behandeld kunnen worden: locatie Alkmaar en locatie Den Helder.

Acute zorg

Op de spoedeisende hulp wordt zo snel mogelijk vastgesteld of iemand een beroerte heeft. Daarna start direct de behandeling. In sommige gevallen kan de behandeling al in de ambulance starten. De behandeling kan bestaan uit het oplossen van een stolsel met medicijnen (trombolyse) of het verwijderen van het stolsel via een operatie (intra-arteriële trombectomie). Na de eerste behandeling gaan mensen naar huis met een passend nazorgtraject of gaat de zorg verder op de afdeling neurologie. De neuroloog bekijkt samen met andere betrokken zorgverleners wat de beste vervolgstap is. Dat doen ze in overleg met de patiënt en zijn of haar naasten. De vervolgstap kan zijn: naar huis, langdurige opname, poliklinische of geriatrische revalidatie.

Nazorg

De nazorg kan op twee manieren plaatsvinden. De neuroloog overlegt met de patiënt welke nazorg het meest geschikt is.

- **Digitaal**
  De patiënt wordt digitaal gevolgd via thuismonitoring middels een app op uw telefoon. In de app wordt informatie gegeven en worden metingen gedaan. Als het nodig is neemt de zorgverlener contact op. Bijvoorbeeld wanneer de metingen anders zijn dan normaal.

- **Regulier**
  De patiënt wordt gevolgd door een CVA-verpleegkundige. De nazorg begint met een gesprek, telefonisch of op de polikliniek. Tijdens de nazorg komen verschillende onderwerpen aan bod:
  - Diagnose, uitslagen van onderzoeken en medicatie
  - Eventuele problemen en behoeften aan hulp
  - Voorlichting en informatie over leefstijl

De CVA-verpleegkundige heeft indien nodig overleg met de neuroloog, revalidatiearts of andere zorgverleners. Ook kan er doorverwezen worden naar andere zorgverleners. Als begeleiding aan huis nodig blijkt, kan de zorg worden overgedragen aan de CVA-nazorgverpleegkundige van de wijkverpleging.

Poliklinische revalidatie

Mensen die een beroerte hebben gehad, kunnen met een verwijzing van hun huisarts of medisch specialist terecht bij de revalidatiearts. Bij de poliklinische revalidatie stellen we samen met de patiënt behandeldoelen op. Afhankelijk van de doelen kunnen verschillende specialisten betrokken zijn, zoals een fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist, maatschappelijk werker en/of psycholoog. De doelen kunnen gaan over bewegen, denken, communiceren, omgaan met de gevolgen van de beroerte, het gebruik van hulpmiddelen, het dagelijks leven, werk of gezin. De revalidatiearts begeleidt het hele proces.

Heliomare

Heliomare is specialist in revalidatie, onderwijs, behandeling en begeleiding bij NAH. Bij Heliomare staan we klaar voor kinderen, jongeren en volwassenen. Als expertisecentrum bieden we een breed en samenhangend aanbod. Onze specialisten werken intensief samen in multidisciplinaire teams. Zo ondersteunen we ieder mens bij het zo zelfstandig mogelijk functioneren – thuis, op school, op het werk en in de vrije tijd. Heliomare staat voor persoonlijke zorg op maat, met aandacht voor de unieke situatie van elke patiënt, cliënt en leerling.

Kinder- en jeugdrevalidatie en onderwijs

In onze NAH-polikliniek bieden we specialistische behandeling voor kinderen en jongeren tot 24 jaar. De revalidatie is afgestemd op hun mogelijkheden en behoeften, met aandacht voor ontwikkeling op school, in het gezin en sociale participatie.

Voor kinderen en jongeren die (tijdelijk) niet kunnen terugkeren naar het regulier onderwijs, bieden we de NAH Observatiegroep, gericht op herstel en ontwikkeling. Daarnaast zijn er mogelijkheden om revalidatie te combineren met (voortgezet) speciaal onderwijs. Wanneer het reguliere onderwijs geen optie meer is, dan zijn onze onderwijslocaties in Heemskerk, Alkmaar en Heerhugowaard een passend alternatief.

Heliomare
Kind en jeugd: 088 – 920 8363
kindersecretariaat@heliomare.nl
Volwassenen: 088 – 920 92 00
aanmeldpunt@heliomare.nl
heliomare.nl

Revalidatie, behandeling en ondersteuning thuis

Volwassenen kunnen bij Heliomare terecht voor intensieve klinische revalidatie of een poliklinisch programma. In de chronische fase bieden we het behandelprogramma Hersenz. Dit programma is gericht op het verwerken en leren omgaan met de blijvende gevolgen van NAH. De behandeling bestaat uit groepsbijeenkomsten en individuele behandeling en duurt gemiddeld een jaar.

Soms is extra ondersteuning thuis nodig. De ambulante begeleiders van Heliomare helpen bij zaken zoals het structureren van het huishouden, omgaan met vermoeidheid, plannen van activiteiten of het vinden van passende dagbesteding.

Leren, werken en sporten

Bij het Heliomare/REA College kunnen volwassenen een mbo-opleiding volgen, afgestemd op hun belastbaarheid, tempo en leerbehoeften. Daarnaast ondersteunt Heliomare bij terugkeer naar werk, het vinden van een passende baan of het behouden van werk. Ook sport en beweging zijn belangrijk voor herstel. In het sportcentrum bieden we aangepaste programma's gericht op conditie, kracht en plezier in bewegen.

NAH Netwerk Alkmaar

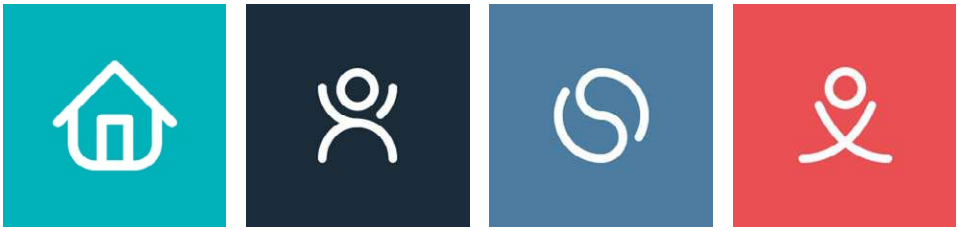
Het NAH Netwerk Alkmaar is het eerstelijns paramedisch netwerk met gespecialiseerde behandelaars in Alkmaar en omstreken.

Als eerstelijns netwerk zijn wij dé centrale plek voor patiënten, mantelzorgers en verwijzers waar onze leden samenwerken om optimale zorg te leveren. Dit doen we met passie en specifieke kennis, kwaliteit en ervaring van NAH-zorg.

Meer dan 10 jaar geleden is ons netwerk opgezet door de NAH-keten. Inmiddels zijn er meer dan 30 BIG-geregistreerde therapeuten aangesloten. Denk aan ergotherapeuten, fysiotherapeuten, logopedisten en oefentherapeuten. We komen bij de patiënten thuis of zien hen in onze praktijken.

Onze behandelaars zijn terug te vinden op onze gezamenlijke website, inclusief aanvullende informatie per therapeut. Via een locatieoverzicht of alfabetische lijst kan gezocht worden naar onze therapeuten. Ook geven we regelmatig trainingen en organiseren we een jaarlijks symposium voor professionals. Kijk op de website voor meer informatie.

NAH Netwerk Alkmaar
info@nahnetwerkalkmaar.nl
nahnetwerkalkmaar.nl



Revalidatie- & Behandelcentrum Samen

Revalidatie- & Behandelcentrum Samen in Schagen biedt geriatrische revalidatiezorg en begeleiding aan mensen met NAH. Verwijzing vindt plaats via ziekenhuizen en huisartsen in de regio. Dankzij de nauwe samenwerking binnen de keten is er een snelle doorstroom. Samen is gespecialiseerd in de ouder wordende mens. Ons multidisciplinaire behandelteam biedt zorg en behandeling die aansluit bij de specifieke behoeften van deze levensfase.

Aanmelding en opname

Cliënten worden veelal direct vanuit het ziekenhuis aangemeld. Bij opname wordt een voorlopig behandelplan opgesteld, inclusief beoogde ontslagdatum. In de eerste dagen van de opname volgt multidisciplinaire diagnostiek, waarna de revalidatiedoelen samen met de cliënt en naasten worden gespecificeerd.

Multidisciplinair behandelteam

Revalidatie bij NAH vraagt om brede expertise. Het revalidatie-team werkt interdisciplinair en kan bestaan uit een specialist ouderengeneeskunde, verpleegkundig specialist, CVA-verpleegkundige, fysiotherapeut, logopedist, psycholoog, diëtist, maatschappelijk werker en andere specialisten.

Samen
088 – 619 41 00
zorgbemiddeling@wzgsamen.nl
rbsamen.nl

Het team richt zich op herstel van functies, omgaan met cognitieve en communicatieve gevolgen en voorbereiding op terugkeer naar huis. Het doel van een revalidatietraject is maximale zelfstandigheid en participatie. Waar nodig vindt afstemming plaats met Thuiszorg Samen en andere ketenpartners voor een soepele overgang naar huis.

Revalidatievormen

- Klinische geriatrische revalidatie: intensief traject met opname, gericht op herstel en het leren omgaan met beperkingen (gemiddeld zes weken).
- Ambulante geriatrische revalidatie: de cliënt slaapt thuis en komt twee à drie keer per week naar het revalidatiecentrum (drie tot zes weken). Evaluatie na drie weken bepaalt voortzetting of afronding.
- Eerstelijnsbehandeling: ter ondersteuning van herstel en functioneren na afronding van het GRZ-traject. Dit kan op een locatie van Samen, bij de cliënt thuis of met een doorverwijzing naar de behandelaar in de regio.

Programma en faciliteiten

Behandelingen zijn individueel of in groepsverband. Tussen de sessies door kunnen cliënten gebruikmaken van de tuin, het restaurant en oefenruimtes. Aanvullend biedt Samen ook Samen Fitness, onder begeleiding van bewegingsagogen en Aquafit, een oefenprogramma in warm water.

Magentazorg

Het revalidatiecentrum van Magentazorg biedt gespecialiseerde zorg en ondersteuning aan mensen met NAH. Dankzij een optimale samenwerking met onze zorgpartners kan een revalidatietraject snel van start gaan. Onze specialistisch verpleegkundigen zetten zich in om de juiste zorg op het juiste moment te bieden. Zo creëren we optimale voorwaarden voor herstel en kwaliteit van leven.

Expertise en interdisciplinair werken

Onze professionals adviseren en ondersteunen cliënten vanuit verschillende specialismen. In interdisciplinaire teams werken verpleegkundigen en behandelaren die gespecialiseerd zijn in NAH nauw samen om maatwerk te leveren.

Behandeling en revalidatie

Behandeling is mogelijk binnen Revalidatiecentrum Magentazorg in Oudorp én via de eerste lijn. Onze behandelaren bieden onder meer behandeling in logopedie, ergotherapie, diëtetiek en fysiotherapie. Ook is het mogelijk om binnen de Wet langdurige zorg een psycholoog in te schakelen. Daarnaast bieden we in het revalidatiecentrum en op verpleeghuislocatie Oudtburgh in Bergen beweegprogramma's aan voor ouderen.

Magentazorg
072 – 575 31 30
servicecentrum@magentazorg.nl
magentazorg.nl

Aanmelding

Nieuwe cliënten worden aangemeld via Zorgdomein en opgepakt door het team Zorgbemiddeling. Dit team vormt de schakel in het organiseren van passende zorg en een soepele overgang tussen zorgvormen. De zorgbemiddelaars beoordelen de zorgvraag, coördineren opname in het revalidatiecentrum of een WLZ-woonvoorziening, ondersteuning bij zorg- en indicatieaanvragen en zorgen voor een warme overdracht. Waar nodig organiseren zij aanvullende zorg thuis. Ook aanvragen van verwijzers die binnenkomen via ons servicecentrum, worden opgepakt door de zorgbemiddelaars.

Acute ouderenzorg opnames

Voor (sub)acute ouderenzorgopnames in de regio Noord-Kennemerland is het Coördinatiepunt Ouderenzorg Noord-Holland 24 uur per dag bereikbaar via 085 029 71 21. Het Coördinatiepunt beschikt over een actueel overzicht van beschikbare bedden in de regio en coördineert opnames voor Eerstelijns Verblijf (ELV), zowel laag complex als hoog complex en palliatief.

Esdégé-Reigersdaal

Esdégé-Reigersdaal ondersteunt en behandelt mensen met NAH in de revalidatie fase en de chronische fase. Wij ondersteunen op het gebied van wonen, dagactiviteiten, afasiebehandeling en in de thuissituatie, in alle gemeentes in de bovenste helft van Noord-Holland. Samen gaan we op zoek naar hernieuwd perspectief. Zodat mensen weer mee kunnen doen in de maatschappij, op een manier die bij hen past.

Wonen

Esdégé-Reigersdaal biedt ambulante ondersteuning in de thuissituatie aan mensen met NAH. Ook zijn er woonlocaties speciaal voor mensen met NAH. Afhankelijk van de situatie is er 24 uur per dag ondersteuning of ondersteuning in de buurt. Naast lichamelijke zorg bieden we op woonlocaties ook ondersteuning op praktisch, sociaal en emotioneel vlak.

Werk & activiteiten

Iedereen verdient de kans om mee te doen. Daarbij vinden wij het belangrijk dat mensen kunnen doen wat bij hen past. Of het nu gaat om aangepaste groepsactiviteiten zoals muziek maken, sporten, schilderen of werken met computers. Of om te ontdekken wat de mogelijkheden zijn om binnen een bedrijf passend werk te vinden. Onze jobcoaches en begeleiders helpen bij het vinden van een nieuw perspectief. Daarbij staat het ontmoeten van andere mensen met NAH centraal.

Esdégé-Reigersdaal
0226 – 33 24 60
info@esdege-reigersdaal.nl
esdege-reigersdaal.nl

Kind & gezin

Voor gezinnen met kinderen (tot 18 jaar) met NAH bieden we thuisondersteuning. We geven voorlichting over het hersenletsel en helpen bij het regelen van de zorgfinanciering. Ook kunnen we ondersteunen op de school van het kind. Daarnaast kunnen we helpen bij het vinden van een passende logeerplek, dagbesteding of vrijetijdsbesteding. Voor deze ondersteuning zijn we aangesloten bij het landelijke netwerk Kind & NAH.

Specialistische ondersteuning en advies

Bij Esdégé-Reigersdaal hebben we allerlei specialisten in huis die kunnen ondersteunen om de kwaliteit van iemands leven te verbeteren. Denk aan gedragsdeskundigen, fysiotherapeuten en muziekagogen. De specialistische ondersteuning wordt aangepast aan de wensen en mogelijkheden van de cliënt. Voor ondersteuning en behandeling bij afasie hebben we zowel in Alkmaar als Schagen een gespecialiseerd afasiecentrum.

Ben je een (huis)arts, medisch specialist, zorgverlener of andere hulpverlener en zoek je specialistisch advies over een cliënt met niet-aangeboren hersenletsel? Via esdege-reigersdaal.nl/advies-behandeling kom je in contact met onze specialisten.

HKN Huisartsen en HONK

De huisarts kan de spin in het web zijn voor mensen met NAH. De huisarts kan een rol spelen in signalering, begeleiding en samenwerking en zorgen voor continuïteit in een vaak complexe zorgsituatie.

Zodra de patiënt weer thuis is, nemen de huisarts en praktijkondersteuners het medisch beleid over, dat vooral gericht is op Cardiovasculair Risicomanagement (CVRM), het voorkomen van een recidief NAH of andere vasculaire aandoening.

De huisarts kan begeleiding en ondersteuning bieden bij chronische klachten, zoals vermoeidheid, stemmingsproblemen (depressie, angst), gedragsveranderingen en slaapproblemen. Daarnaast monitort de huisarts de gebruikte medicatie (bijvoorbeeld pijnstilling en psychofarmaca).

In de thuissituatie kunnen verschillende zorgverleners ingezet worden, zoals een diëtist, logopedist, ergotherapeut, fysiotherapeut, (neuro)psycholoog, oefentherapeut en maatschappelijk werker. Een thuiszorgorganisatie kan hulp bieden voor ondersteuning bij de ADL. De huisarts en/of praktijkondersteuner zullen hierheen verwijzen indien nodig en tevens contact met hen hebben. De huisarts is in het gehele zorgproces het aanspreekpunt voor patiënt en hulpverlener.

HKN Huisartsen
hknhuisartsen.nl

HONK
honk.nu

NAH treft niet alleen de patiënt zelf, maar ook het netwerk eromheen. De huisarts signaleert overbelasting bij de mantelzorgers en biedt ondersteuning of verwijst door.

Patiëntenvereniging Hersenletsel.nl

Hersenletsel.nl is er voor mensen met niet-aangeboren hersenletsel en hun naasten en richt zich op de levenslange gevolgen van niet-aangeboren hersenletsel. De patiëntenvereniging staat voor het bevorderen van zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie op een wijze die recht doet aan zowel mogelijkheden als beperkingen van de mens met hersenletsel. De pijlers van de vereniging zijn belangenbehartiging, lotgenotencontact en informatievoorziening.

Meer aandacht en kwaliteit van de zorg

Hersenletsel.nl werkt samen in een netwerk van zorgprofessionals, beleidsmakers, verzekeraars en anderen om de zorg en opvang van mensen met hersenletsel optimaal te organiseren.

Hersenletsel.nl organiseert op veel plaatsen en op uiteenlopende manieren contacten tussen lotgenoten en organiseert ook landelijke dagen en weekenden voor mensen met hersenletsel en hun naasten. De agenda van deze bijeenkomsten zijn te vinden op de website.

Patiëntenvereniging Hersenletsel.nl
noordholland@hersenletsel.nl
hersenletsel.nl

De NAH-keten bestaat uit samenwerkende organisaties in regio Alkmaar en Den Helder:

Noordwest Ziekenhuisgroep

heliomare

NAH NetwerkAlkmaar

samen revalidatie & behandelcentrum

mz magentazorg

esdégé-reigersdaal

hkn HUISARTSEN

HONK Huisartsenorganisatie Noord-Kennemerland

Regio Noord-Holland patiëntenvereniging hersenletsel.nl

Voor deze brochure heeft de NAH-keten samengewerkt met ZONH:

ZONH ZORG OPTIMALISATIE NOORD-HOLLAND