

Uw persoonsalarm

Veilig verbonden met zorg

NOODSITUATIE



Hebt u direct acute medische hulp nodig of bevindt u zich in een levensbedreigende situatie?

>>> Bel 112 of uw huisarts

Bent u zelf niet in staat om te bellen? Of hebt u hulp nodig, omdat u bent gevallen of u zich ernstig hebt verwond? Druk dan op de knop van uw persoonsalarm.

1. Het medisch servicecentrum vraagt wat er aan de hand is via de spreek- en luisterfunctie.
2. Het medisch servicecentrum schakelt hulp in.
3. De hulp komt bij u, vrijwel altijd binnen 30 minuten. Dat kan een naaste of bekende zijn (mantelzorger) of een professionele hulpverlener (uw thuiszorgorganisatie).

GEEN NOOD, WEL HULP NODIG



Hebt u een vraag die niet kan wachten totdat de wijkverpleegkundige bij u is? Bijvoorbeeld over uw stoma, katheter, medicatie etc.

>>> Bel uw thuiszorgorganisatie

Krijgt u nog geen thuiszorg, maar hebt u wel hulp of ondersteuning nodig?

>>> Bel een thuiszorgorganisatie naar keuze om te kijken wat zij voor u kunnen betekenen



STORING

Doet uw persoonsalarm het niet meer? Of geeft het apparaat een storing?

>>> Bel het nummer dat op het alarmapparaat staat

GEGEVENS OF ABONNEMENT WIJZIGEN

Uw gegevens wijzigen of hebt u vragen? >>> Ga naar <https://altide.nl/wijzigen>

Het abonnement opzeggen

>>> Ga naar <https://altide.nl/opzeggen>



Ook kunt u voor meer informatie bellen of mailen met de administratie:

>>> 088 980 09 53 (op werkdagen van 8.00-17.00 uur)

>>> pa@altide.nl

