

Beleid Kwaliteit & Veiligheid

Samen kwaliteit verbeteren

2024 – 2027

**STILSTAAN
BIJ JE
HANDELEN
IS
VOORUITGANG**

Inhoud

Samenvatting	2
1. Inleiding	4
2. Visie Kwaliteit & Veiligheid Samen	6
3. Domeinen.....	7
4. Ambities en instrumenten	9
5. Overkoepelende beleidscyclus	11
6. Kwaliteitsorganisatie en taken, verantwoordelijkheden en eigenaarschap	11

Loesje

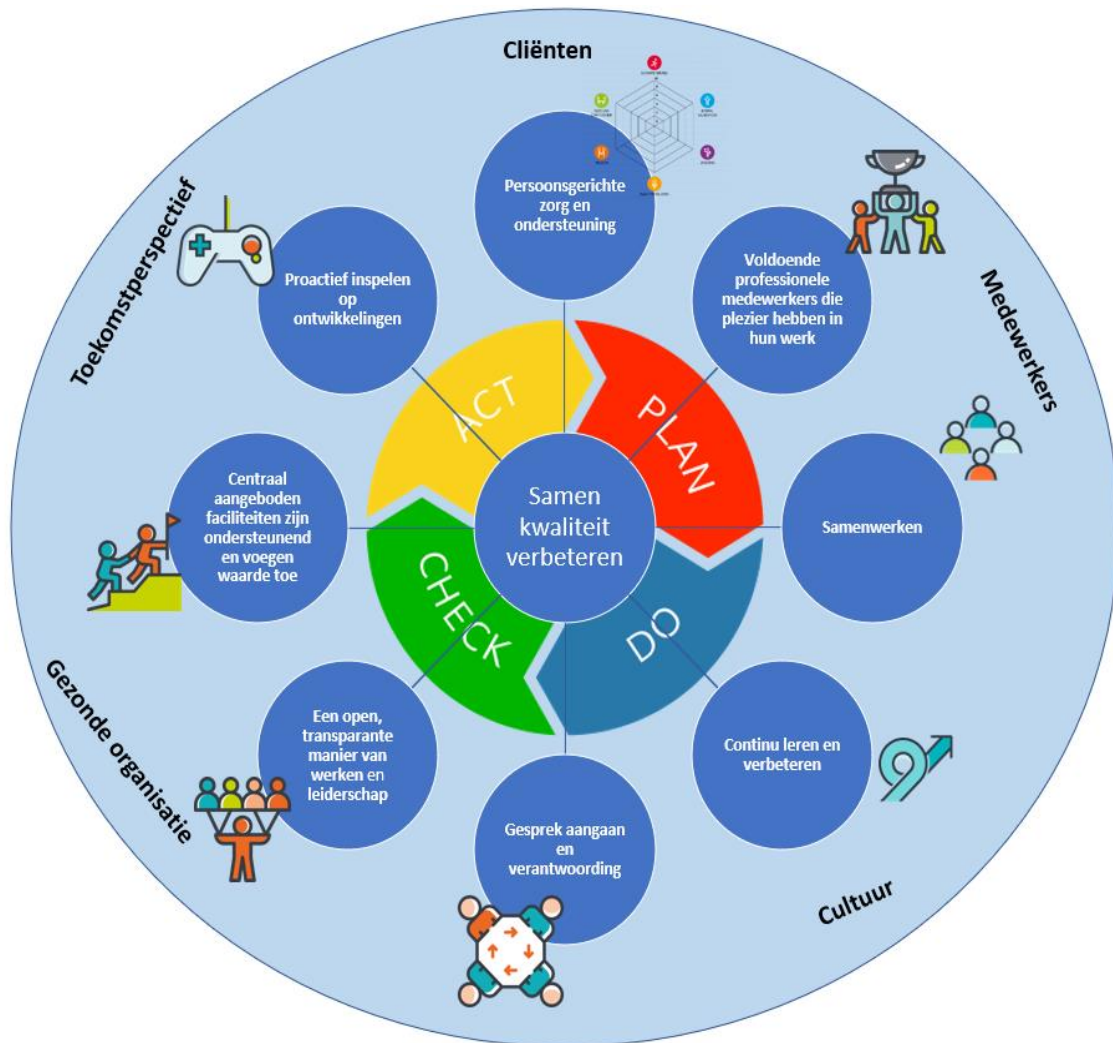
Samenvatting

Samen richt zich met het beleid Kwaliteit & Veiligheid op een integrale benadering van dit thema. Daarmee is de scope breed en omvat de volgende domeinen:

- Cliënten
- Medewerkers
- Gezonde organisatie
- Cultuur
- Toekomstperspectief

Om binnen de strategie van Samen invulling te kunnen geven aan de visie op kwaliteit en veiligheid zijn acht ambities geformuleerd waaraan we de komende jaren invulling gaan geven. Samen wil continu leren, ontwikkelen en verbeteren op deze ambities. Voor Samen is de kern in het beleid Kwaliteit & Veiligheid: 'Samen kwaliteit verbeteren'. Dit doen we vanuit een gezamenlijke dialoog met de verschillende belanghebbende, waarbij de verschillende perspectieven en de context

betrokken worden. De PDCA-cyclus is het instrument dat de organisatie hierbij helpt om te leren en te verbeteren.



1. Inleiding

1.1 Aanleiding

Het document beschrijft hoe Samen werkt aan kwaliteit en veiligheid, hoe de kwaliteitsorganisatie in elkaar steekt en welke cultuur we binnen Samen hebben om ervoor te zorgen dat de kwaliteit van zorg en ondersteuning geborgd is en continu verbetert. Dit doen we door: leren, ontwikkelen en verbeteren centraal te stellen.

Aanleiding

Het leveren van aantoonbare kwaliteit is voor Samen een belangrijke strategische basis. De organisatie stelt dan ook het leveren van kwalitatief goede zorg¹ voor cliënten op een prominente plaats. Het beoogde resultaat hierbij is het voortdurend verbeteren van de door ons geleverde kwaliteit.

Samen ziet kwaliteitszorg als ‘het totaal van activiteiten, procedures en instrumenten, die bedoeld zijn om op een permanente, systematische en cyclische wijze de kwaliteit van zorg te bepalen, te bewaken, te borgen en te verbeteren’.

Deze definitie bevat drie kenmerken:

- 1: Systematische en geplande activiteiten verwerkt in het kwaliteitsjaarplan
- 2: Het is een continu proces
- 3: De acties zijn gericht op het beheersen (borgen), bewaken (controleren) en verbeteren van kwaliteit

Basis staat; meer samenhang aanbrengen en eigentijds perspectief

Samen heeft al veel processen en instrumenten behorend bij het beleid Kwaliteit & Veiligheid ontwikkeld en geïmplementeerd. Dit beleid geeft de samenhang aan zodat het de organisatie ondersteunt in het besturen van de organisatie. De insteek is leren en verbeteren: weten wat goed gaat, het zichtbaar maken en werken aan verbeterpunten. Een belangrijk aspect hierbij is zorgdragen voor feedback op de ambities en processen van Samen. Door de huidige processen en instrumenten met elkaar te verbinden en te koppelen aan concrete ambities op kwaliteit, organiseren we deze feedback, kunnen risico's worden beperkt en kan kwaliteit en veiligheid blijvend verhoogd worden.

Het beleid Kwaliteit & Veiligheid geeft cliënten, financiers en de maatschappij inzicht in de visie van Samen op kwaliteit en veiligheid. Het versterken en borgen van kwaliteit en veiligheid levert een bijdrage aan meer tevreden cliënten en medewerkers. Met een bewezen goede kwaliteit heeft Samen een strategisch middel in huis om zorgvragers en medewerkers te vinden, te binden en te behouden.

Het beleid richt zich op de kwaliteit en veiligheid van cliënten en op de randvoorwaarden voor medewerkers om deze zorg en ondersteuning te leveren. De kwaliteit en veiligheid van andere thema's, zoals gebouwen en brandveiligheid, staan beschreven in beleid en overige documenten in KISS.

Dit beleid is geschreven vanuit de opdracht om een nieuw en eigentijds beleid kwaliteit en veiligheid te schrijven dat goed aansluit bij de nieuwe strategie van de organisatie. We schrijven het beleid met de insteek van lef naar de toekomst, waarin we anders willen omgaan met wet- en regelgeving. Wanneer we zaken niet zinvol vinden, kiezen we bewust om zaken niet te doen waarbij we goed de risico's van onze beslissing in beeld hebben en hierover open in gesprek gaan met bijvoorbeeld, IGJ,

¹ Waar zorg geschreven wordt, kun je ook welzijn en welbevinden lezen.

verzekeraars, externe auditor. We laten ons niet beperken door Wet- en regelgeving en hoe het altijd (in het verleden) ging. We kijken kritisch naar Wet- en regelgeving en externe eisen (gericht op verantwoording en controle) en richten ons op zaken waar we de meerwaarde in zien ten aanzien van het leren en verbeteren.

1.2 Doelgroep

Kwaliteit is van iedereen. Daarmee is de doelgroep voor dit beleid Samen breed:

- Iedereen die werkt bij Samen;
- Alle cliënten en naasten;
- Alle stakeholders (denk aan Zorgkantoor, IGJ, externe auditor).

We hebben het beleid uitgebreider verwoord in deze formele versie die gepubliceerd wordt in het documentsysteem van Samen. De samenvatting van het beleid is weergegeven op pagina 3.

1.3 Insteek en opbouw strategisch beleid kwaliteit

Samenhang met de strategie

Continu verbeteren en kwaliteitsmanagement hangen nauw samen met het realiseren van de strategische doelstellingen van de organisatie. Daar waar de strategie formuleert wat 'het goede doen' is, gaat kwaliteitsmanagement erover om 'de goede dingen goed te doen'.

Kwaliteitsmanagement faciliteert daarbij in het doelgericht managen van een continu verbeterproces, om de kwaliteit blijvend te verhogen en de prestaties van de organisatie structureel te verbeteren.

Andere kijk op kwaliteit en veiligheid – landelijk perspectief

In het nieuwe kwaliteitsdenken staat het (samen) lerend vermogen centraal. Kwaliteit en veiligheid kenmerkt zich oorspronkelijk veelal door richtlijnen, protocollen, indicatoren en toezichtkaders. Vanuit dat historische perspectief ligt het accent op externe verantwoording, standaardisatie en controle. De laatste jaren groeit echter het besef dat deze manier van werken niet langer werkt. Cliënten voelen zich geen gemiddelde van een groep en willen gehoord en meegenomen worden bij het vaststellen van goede persoonsgerichte zorg. Daarnaast hebben zorgprofessionals last van de ontstane regeldruk en de beperkte regelruimte die ze hebben. Ze willen veilige en zinvolle zorg leveren, die de cliënt helpt een zo goed mogelijk leven te leiden.

Kwaliteit van zorg is meer dan alleen de harde systemische en meetbare kant. Dit maakt dat goede zorg gewogen moet worden in de mate waarin het bijdraagt aan kwaliteit van leven en zich kenmerkt door samen te leren, verbeteren en ontwikkelen. Bij het samen leren en verbeteren staat het gesprek over kwaliteit van zorg tussen alle betrokkenen centraal. Hier komen (meetbare) data kennis, (subjectieve) ervaringskennis en (relationele) professionele kennis samen. Het gesprek hierover vindt in eerste instantie plaats in de ontmoeting tussen cliënt/verwanten en professionals. Maar vervolgens ook op zowel het niveau van de organisatie, als op regionaal en landelijk niveau. Dit betekent dat kwaliteitsstandaarden en kwaliteitsdata nuttig blijven. In tegenstelling tot vroeger zien we kwaliteitsstandaarden en –data niet meer als middel voor controle en verantwoording maar als instrument om oog te hebben voor persoonsgerichte zorg en als basis om te leren en verbeteren.

Andere kijk op kwaliteit en veiligheid – perspectief Samen

Kwaliteit zit in essentie in mensen en minder in systemen, procedures en protocollen. De cliënten en medewerkers komen bij Samen op nummer 1! Voor de cliënt richt Samen zich op de kwaliteit van leven. Voor de medewerker gaat het om werkplezier. Het beleid Kwaliteit & Veiligheid is er in de

eerste plaatst op gericht hoe we het samen zo organiseren en borgen dat iedereen de professionele noodzakelijke zorg krijgt die nodig is, verantwoord (veilig) en in samenhang gegeven. Continu verbeteren is daarbij een belangrijke insteek. We zijn een lerende organisatie. We leren proactief, van het alledaagse proces, ook van de dingen die goed gaan.

Positieve gezondheid, kwaliteit van leven en eigen regie van cliënten zijn hierbij belangrijke uitgangspunten. Zorg en ondersteuning wordt steeds meer in samenwerking met andere partners gegeven: we borgen de kwaliteit in samenwerkingsverbanden, netwerken en ketensamenwerking. Daarnaast hebben we aandacht voor verbinding met informele zorg. De samenwerking tussen zorgprofessional en mantelzorger/vrijwilliger is een belangrijke stap in de zorg en ondersteuning.



Leeswijzer van dit document

Dit document beschrijft in hoofdstuk 2 de visie van Samen op kwaliteit en veiligheid. Vervolgens beschrijft het document in hoofdstuk 3 de domeinen waarop het beleid van toepassing is. In hoofdstuk 4 wordt de visie op kwaliteit geconcretiseerd in 8 ambities.

In de daaropvolgende hoofdstukken 5 en 6 worden de beleidscyclus en de taken en verantwoordelijkheden in de kwaliteitsorganisatie beschreven.

2. Visie Kwaliteit & Veiligheid Samen

2.1 Strategie Samen

Aan de basis van het beleid Kwaliteit & Veiligheid ligt de Samen strategie, welke in het kort neerkomt op:

- Slogan van Samen: Samen lukt het
- Visie van Samen: Wij zijn uw partner bij het ouder worden. Als geen ander zijn wij lokaal verankerd. Wij willen voor zoveel mogelijk mensen in onze regio zorgen dat in hun behoefte aan noodzakelijk professionele zorg wordt voorzien.
- De strategie kent de volgende strategische doelen:
In 2025 wil Samen:
 - de zorgorganisatie in NHN zijn die het hoogste scoort op werkplezier
 - door anders te werken met dezelfde inzet van mensen per zorgprofessional meer cliënten

helpen ten opzichte van 2020 om in hun behoeften aan noodzakelijke zorg te kunnen voorzien

- elk jaar een aantoonbare bijdrage leveren aan een gezonde, zorgzame en duurzame samenleving
- minimaal 2% financieel exploitatie rendement behalen

Zie voor de uitwerking paragraaf 4.

2.2 Visie op Kwaliteit & Veiligheid

Samen stelt het leveren van kwalitatief goede zorg in een veilige omgeving voor cliënten door betrokken medewerkers, vrijwilligers en mantelzorgers op de eerste plaats. Samen zorgt voor de randvoorwaarden zodat medewerkers veilig en met plezier hun werk kunnen uitvoeren. Wij zien kwaliteitszorg als het totaal van activiteiten die bedoeld zijn om op een systematische en cyclische wijze de kwaliteit van zorg te bepalen, te borgen en te verbeteren. Dit doen we in dialoog met elkaar waarbij altijd oog blijft voor de uitvoerbaarheid.

Kernspreuk kwaliteitsbeleid: Samen kwaliteit verbeteren

In de kern gaat het telkens om het beantwoorden van de volgende vijf vragen:

- Doen we de goede dingen?
- Doen we de dingen goed?
- Hoe weten we dat?
- Vinden anderen dat ook?
- Wat doen we met die kennis en informatie?

3. Domeinen

3.1 Domeinen

Samen benadert kwaliteit en veiligheid integraal. Daarmee is de scope breed en omvat de volgende domeinen:

- Cliënten²
- Medewerkers
- Gezonde organisatie
- Cultuur
- Toekomstperspectief

Deze domeinen worden hieronder kort toegelicht.

Cliënten

Iedere cliënt is een uniek persoon met een eigen geschiedenis, een eigen toekomst en eigen doelen. Voor de zorg en ondersteuning aan cliënten neemt Samen positieve gezondheid, eigen regie, zelfredzaamheid en kwaliteit van leven als uitgangspunt.

Bij positieve gezondheid is de aanwezigheid van ziekten en beperkingen niet meer het uitgangspunt, maar het vermogen om je aan te passen en je eigen regie te voeren. Het gaat om veerkracht in het licht van fysieke, emotionele en sociale uitdagingen van het leven.

² Waar cliënten staat spreken we ook over bewoners, gasten en revalidanten

Bij persoonsgerichte zorg gaat het er om de persoonlijke behoeften, wensen en voorkeuren van de cliënt goed te begrijpen en met de zorg- en dienstverlening van Samen daar goed op aan te sluiten. De kwaliteit komt tot stand in het directe contact tussen cliënt en zorgverlener.

Medewerkers

Medewerkers van Samen leveren vanuit hun specialistische kennis, deskundigheid en betrokkenheid, hoogwaardige zorg, behandeling en begeleiding aan cliënten vanuit het gedachtengoed van positieve gezondheid. Het nieuwe kwaliteitsdenken stelt de intrinsieke motivatie en het lerend vermogen van (zorg)professionals centraal. Omdat iedere cliëntensituatie uniek is, hebben professionals handlungsruimte nodig om de zorg effectief en op maat in te richten. Het accent ligt op verantwoordelijkheid némen, daarover transparant zijn en in gesprek gaan, in plaats van op verantwoording afleggen. Werken aan kwaliteit betekent samen het gesprek voeren en leren aan de hand van hoe het gaat in de praktijk en op basis van informatie uit data/ kwaliteitsinstrumenten, inhoudelijke kwaliteitsindicatoren en klanttevredenheid.

Gezonde organisatie

Samen heeft een organisatie die ondersteunend is aan de zorgverlening. Het gaat om alle ondersteunende gebieden, waaronder financiën, personeel, facilitair en ICT. Het is van belang dat de ondersteunende afdelingen goed samenwerken om het primaire proces te ondersteunen, te ontzorgen. Het kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) helpt om op een systematische, transparante en effectieve manier de kwaliteit en veiligheid van de gehele bedrijfsvoering te waarborgen en deze continu te verbeteren. In de inrichting van het KMS wordt de geldende wet- en regelgeving meegenomen. Daarbij wordt in de vertaling naar processen en instrumenten gezocht naar een goede balans tussen wet- en regelgeving, de ambitie van de organisatie en de diversiteit aan zorgvragen van cliënten. Samen denkt hierbij in mogelijkheden en speelruimte en heeft daarbij de insteek om vanuit eigen kracht deze eisen in te vullen.

Cultuur: Kwaliteit en veiligheid is van iedereen

Kwaliteit is een onderdeel van ieders werk. Kwaliteit en veiligheid is daarmee van iedereen en een gedeelde verantwoordelijkheid. Samen streeft een cultuur na waarin intrinsieke motivatie ten aanzien van kwaliteit en het lerend vermogen van (zorg)professionals centraal. Binnen deze cultuur is ruimte voor professionele autonomie om de zorg effectief en op maat in te richten. Daarbij streven we een cultuur na waarin het accent ligt op verantwoordelijkheid némen, daarover transparant zijn en in gesprek gaan, in plaats van op verantwoording afleggen. We rekenen medewerkers niet af op fouten maar streven naar leren en verbeteren. Alle betrokkenen hebben, binnen hun eigen beïnvloedingssfeer, hun eigen verantwoordelijkheid in het bieden van veilige en verantwoorde zorg: bestuur, management, medewerkers, vrijwilligers, cliënten en naasten. Kwaliteitsmanagement en kwaliteitszorg is daarmee nadrukkelijk niet het exclusieve domein van de afdeling Kwaliteit.

Toekomstperspectief

Kwaliteit moet worden gezien vanuit het toekomstperspectief van Samen en de ouderenzorg in algemene zin. Om de zorg toegankelijk, beschikbaar en betaalbaar te houden zal de zorg van de toekomst er anders uit gaan zien. De nieuwe strategische koers van Samen vraagt een grote verandering in de wijze waarop we zorg gaan leveren. Binnen deze veranderingen is het noodzakelijk om constant oog te hebben voor kwaliteit en veiligheid. Welke impact hebben de veranderingen op de kwaliteit van zorg? Soms zullen veranderingen ondersteund worden door de context, denk bijvoorbeeld aan de omslag naar het generiek kwaliteitskompas. Op andere fronten worden de veranderingen die we inzetten mogelijk nog niet ondersteund of botsen deze zelfs met elkaar. In deze situaties is het van belang oog te hebben voor de kwaliteit en hierover het gesprek te voeren met de betrokkenen. Ook moeten we oog hebben voor het meenemen van de maatschappij bij de veranderingen i.r.t. kwaliteit en veiligheid.

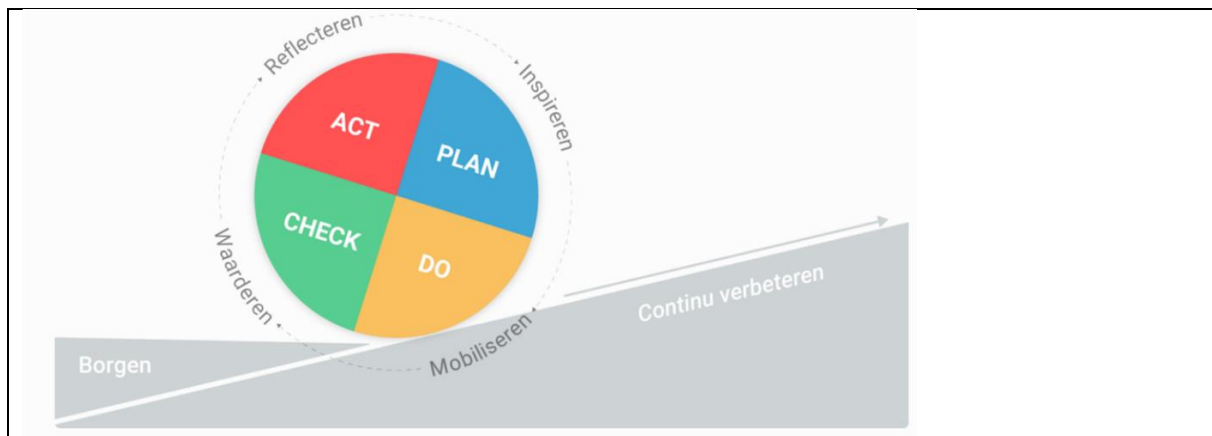
Vergrijzing kan de blik op zorg nog veranderen maar hoe dit gaat gebeuren is nog onduidelijk.

4. Ambities en instrumenten

Om binnen de strategie van Samen invulling te kunnen geven aan de visie op kwaliteit zijn acht ambities geformuleerd waaraan we de komende jaren invulling gaan geven. Samen wil continu leren, ontwikkelen en verbeteren op deze ambities. Voor Samen is de kern van “Samen kwaliteit verbeteren”: gezamenlijk het gesprek aangaan waarbij de verschillende perspectieven en de context betrokken worden. Dit doen we aan de hand van de PDCA-cyclus.

De Plan–Do–Check–Act-Cyclus is de basis voor het gezamenlijke gesprek gericht op continu leren, ontwikkelen en verbeteren. De PDCA-cyclus helpt het gesprek te structureren en de voortgang te bewaken. De cyclus bestaat uit de volgende stappen:

- Plan: de voorbereidende fase: het vaststellen van de doelstellingen en processen die nodig zijn om resultaten te bereiken die in overeenstemming zijn met de eisen van klanten en het beleid van de organisatie (strategie, succesfactoren en KPI's). In deze fase is elkaar inspireren van belang.
- Do: de implementatiefase, het uitvoeren van de processen. In deze fase is mobiliseren van belang.
- Check: de fase van meting en analyse: het monitoren en meten van processen en producten ten opzichte van beleid, doelstellingen en eisen voor het product alsmede het rapporteren van de resultaten. In deze fase is het van belang zowel de meetbare als merkbare aspecten van de dagelijkse praktijk te waarderen.
- Act: de fase van (continue) verbetering en borging. Het gaat in deze fase om gezamenlijke reflectie waarin alle aspecten worden betrokken om vervolgens maatregelen te treffen om de procesprestaties continu te verbeteren en te borgen.



Ter ondersteuning van het gesprek en de PDCA-cyclus heeft Samen verschillende instrumenten (zie ook in KISS de toolbox) zoals de MIC-meldingen, PRISMA-onderzoeken, klachten, cliënttevredenheidsonderzoek, medewerker tevredenheidsonderzoek en indicatoren. De resultaten van deze instrumenten geven informatie op welke punten het goed gaat en waarop verbeterd kan worden. De resultaten uit deze instrumenten geven geen oordeel op zich; de resultaten moeten worden geplaatst in de context en geïnterpreteerd worden in het gezamenlijk gesprek.

Elk jaar beoordeelt de Raad van Bestuur de effectiviteit van het geheel van kwaliteitsmanagement (het KMS) met een beoordeling KMS.

De ambities van “Samen kwaliteit verbeteren” zijn:

1.



Persoonsgerichte zorg en ondersteuning. Deze sluit aan op de situatie en wensen van de cliënt. Positieve gezondheid is hierin het uitgangspunt. Daarbij gaat het om kwaliteit van leven en eigen regie, stimuleren van zelfredzaamheid en zorg op maat waarbij de veiligheid en risico's worden afgewogen.

2.



Voldoende professionele medewerkers die plezier hebben in hun werk. De organisatie zorgt binnen het bereik van onze verantwoordelijk- en mogelijkheden voor een veilige werkomgeving voor medewerkers. De organisatie toont lef door creatieve invulling en oplossingen te vinden in de krappe arbeidsmarkt. Medewerkers hebben tijd en ruimte om zich persoonlijk te ontwikkelen. Ook wordt er ingezet op vermindering van administratieve lasten.

3.



Het beleid is gericht op **samenwerken** en het zo organiseren en borgen dat iedereen de noodzakelijke professionele zorg krijgt en die verantwoord (veilig) kan worden gegeven. Mantelzorgers, vrijwilligers en professionals werken hierin samen. We werken samen met partners om de krachten te bundelen, continuïteit van zorg te waarborgen en toekomstbestendige zorg in de regio te kunnen leveren.

4.



Continu leren en verbeteren staat voor ieder individu en in de gehele organisatie centraal, waarbij leren van elkaar het uitgangspunt is. De start voor kwaliteitsverbetering ligt in de teams en wordt ondersteund door herkenbare en simpele instrumenten. De interne kwaliteitsinformatie is de basis voor het starten van leren en verbeteren en het interne gesprek over kwaliteit op alle niveaus.

5.



Een open, transparante manier van werken wordt binnen onze organisatie gestimuleerd. Het gaat daarbij om **leiderschap** dat uitgaat van vertrouwen in medewerkers.

6.



We zijn transparant en **gaan het gesprek aan** ten aanzien van de in- en externe **verantwoording**. We nemen een duidelijk standpunt in ten aanzien van de formele kaders en externe toetsing.

7.



De **centraal aangeboden faciliteiten zijn ondersteunend en voegen waarde toe** aan het primaire proces. Medewerkers maken er gebruik van. De zorg wordt ontzorgd.

8.



Er wordt **proactief ingespeeld** op (in- en externe) kwaliteitsontwikkelingen en vraagstukken voor nu en in de toekomst.

5. Overkoepelende beleidscyclus

De planning- en control cyclus heeft tot doel het vastleggen van verantwoordelijkheden en het duidelijk maken van de werkwijze met betrekking tot documenten behorende tot de beleidscyclus. Het betreft het opstellen van de kaderbrief, het opstellen van jaarplannen, het opstellen van de begroting, het evalueren van de jaarplannen en de begroting en het verzamelen van input voor het volgende jaar. In deze jaarplanning hebben ook de risicobeoordeling en risicomonitoring een plek, evenals de auditcyclus.

Het meerjarenbeleid van Samen wordt primair gevormd door de strategische koers en onderliggende meerjarenplannen, zoals het strategisch huisvestingsplan, het meerjarenbeleidsplan ICT, de meerjarenbegroting, het meerjarig onderhoudsplan e.a.

De planning- en control cyclus wordt jaarlijks gestart (volgens vastgestelde planning) met de kaderbrief van de RvB waarin op hoofdlijnen het beleid voor het komend jaar is opgenomen. De strategische koers is de basis voor deze kaderbrief waarbij de strategische doelen de kapstok zijn waaraan acties en resultaten worden opgehangen. In de kaderbrief wordt aan het begin van de planning- en control cyclus de hoofdlijnen en thema's van het beleid voor het komende jaar beschreven, als inspiratie en als kader voor de jaarplannen. Hiernaast worden de Samen-brede projecten beschreven die vanuit het voorgaande jaar doorlopen, geven we de financiële randvoorwaarden aan en presenteren we het spoorboekje dat resulteert in vaststelling van het jaarplan en de begroting.

Op basis van de kaderbrief en de uitkomsten van de KMS beoordeling, de risicobeoordeling en de jaarlijkse evaluatie van de kritische bedrijfsprocessen wordt het concernjaarplan opgesteld als ook de onderliggende jaarplannen van de zorginhoudelijke portefeuilles, clusters, ondersteunende afdelingen en teams, evenals de jaarbegroting. Het jaarplan betreft een plan voor de aankomende drie jaar en wordt jaarlijks geactualiseerd en bijgesteld.

Verantwoording over de status van de jaarplannen en de financiële situatie, wordt per tertiaal afgelegd in de beleidsdag van het directieteam (zie voor verantwoordelijkheden ook hoofdstuk 6). Verantwoording over het (financieel) gevoerde beleid van het voorgaande jaar vindt plaats in het jaardocument en in de jaarrekening (ook externe verantwoording). Naast bovengenoemde wordt per tertiaal een strategische monitor opgesteld, waarin op de belangrijkste KPI's wordt gerapporteerd.

6. Kwaliteitsorganisatie en taken, verantwoordelijkheden en eigenaarschap

Binnen Samen is de Raad van Bestuur eindverantwoordelijk voor de gehele organisatie en daarmee ook voor het Beleid Kwaliteit & Veiligheid. Dit wil niet zeggen dat daarmee ook het gehele kwaliteitsbewustzijn de verantwoordelijkheid is van de Raad van Bestuur, dit is namelijk de verantwoordelijkheid van iedereen binnen Samen.

Om het kwaliteitsbewustzijn te vergroten zijn een aantal randvoorwaarden noodzakelijk:

- Een goede rolverdeling in teams is geborgd, onder andere door goed gepositioneerde kwaliteitsverpleegkundigen, wijkverpleegkundigen en gespecialiseerd verpleegkundigen die adequaat hun rol oppakken en door ontwikkelen.
- Goed georganiseerde verpleegkundige bereikbaarheid zorgt voor kwaliteitsverbetering in de zorg en draagt bij aan het langer thuis kunnen blijven wonen van cliënten.
- Teams zijn zelf verantwoordelijk voor de verbetering van kwaliteit binnen hun team, zijn proactief op het gebied van kwaliteit en er is voor alle betrokkenen een interessante functie.
- De inzet van medewerkers is passend bij de zorgvragen. Teamleiders zijn in staat om te sturen, faciliteren en coachen.
- De Samen Academie faciliteert teams en de organisatie om een zelflerende organisatie te zijn, gericht op het borgen en vergroten van de deskundigheid van individuele medewerkers en teams.
- De afdeling kwaliteit heeft een ondersteunende rol richting de teams om (kort-)cyclisch te kunnen verbeteren.

De kwaliteitsorganisatie

Elk individu levert een bijdrage aan kwaliteit. Voor het komen tot een kwaliteitsorganisatie zijn functies, taken en/of afdelingen benoemd die een sleutelrol hebben in de kwaliteitsorganisatie. Alleen deze functies, taken en afdelingen zullen verder worden toegelicht in dit beleid. Het gaat hierbij om:

1. Teamleider
2. Verpleegkundige
3. Kwaliteitsverpleegkundige
4. Gespecialiseerd verpleegkundige
5. Afdeling kwaliteit
6. Samen academie

Belangrijk om te vermelden is dat andere functies binnen Samen zoals zorgmedewerkers, welzijnsmedewerkers, gastvrouw, medewerkers schoonmaak & hygiëne, behandelaren etc. net zo van belang zijn voor de cliëntenzorg en -dienstverlening. Zij worden in deze beschrijving niet meegenomen.

1. Teamleider

De teamleider is integraal verantwoordelijk, specifiek voor de kwaliteitsorganisatie is hij/zij hiermee:

- eindverantwoordelijk voor leerlingen/stagiaires/leerklimate op de afdeling of in het team.
- eindverantwoordelijk voor de deskundigheid van medewerkers.
- eindverantwoordelijkheid voor de functie-/ deskundigheidsmix en bezetting.
- eindverantwoordelijk voor de kwaliteitsborging.
- verantwoordelijk voor de teamontwikkeling (coachen)

2. Verpleegkundige

De verpleegkundige:

- levert de verpleegkundige zorg.
- heeft een belangrijke rol in het ondersteunen van het eigen team op het gebied van methodisch werken.
- Is deskundig en bekwaam, coacht en toetst collega's in de voorbehouden/risicovolle handelingen.

- kan net, zoals nu, een rol hebben in de zorgcoördinatie rondom de cliënt en team.

3. Kwaliteitsverpleegkundige

De kwaliteitsverpleegkundige heeft de volgende taken en verantwoordelijkheden:

- Team coaching op het gebied van kort-cyclisch verbeteren
- Link naar team op het gebied van nieuw beleid
- Uitvoeren van analyses op eigen locatie
- Verantwoordelijk voor het verbeteren van de kwaliteit in het team

4. Gespecialiseerd verpleegkundige

De gespecialiseerd verpleegkundige:

- levert de verpleegkundige zorg en geeft scholing en begeleiding en coaching aan zorg collega's op het gebied van hun specialisatie
- Initiëren van ontwikkelen van kwaliteitszorg, innovatie, analyse en praktijkonderzoek

5. Afdeling kwaliteit

De afdeling kwaliteit heeft de volgende taken en verantwoordelijkheden

- Beheersing van het kwaliteitsmanagementsysteem
- Ondersteuning in het uitvoeren van calamiteitenonderzoeken
- Analyseren van interne gegevens tot stuurinformatie op het gebied van kwaliteit en veiligheid
- Ondersteuning van de organisatie op kwaliteitsgebieden
- Ontwikkeling en ondersteuning aan opstellen nieuw beleid

6. Samen academie

De Samen academie coördineert het gehele interne opleidingsaanbod.

- Ondersteunende rol in het opleidingsaanbod
- Coördinatie deskundigheid en toetsing
- Ontwikkeling en geven van trainingen
- Opstellen en onderhouden van het BPV- beleid
- LMS en e-learning