

samen

Receptie
Restaurant/bar

toilet →

Woningen 0 t/m 100

jeu de boules

Terras

de bar is open

Meerjarenplan 2024-2026 definitief

Goed op weg, met een tegenwindje

In 2022 hebben wij de strategie , ‘Samen lukt het!’ opgesteld. En zijn wij van start gegaan met de uitvoering. Waar staat Samen voor:

"Wij zijn uw partner bij het ouder worden. Als geen ander zijn wij lokaal verankerd. Wij willen voor zoveel mogelijk mensen in onze regio zorgen dat in hun behoefte aan noodzakelijk professionele zorg wordt voorzien."

In **2025** wil Samen het volgende gerealiseerd hebben:

- De zorgorganisatie in Noord-Holland Noord zijn die het hoogste scoort op werkplezier;
- door anders te werken met hetzelfde aantal mensen meer cliënten noodzakelijke zorg bieden;
- elk jaar een aantoonbare bijdrage hebben geleverd aan een gezonde, zorgzame en duurzame samenleving;
- minimaal 2% financieel exploitatie rendement behalen.

Thema 2024

Het thema voor 2024 is **Goed op weg, met een tegenwindje**. In dit tweede volledige jaar van de strategieperiode zetten we het proberen en leren voort.

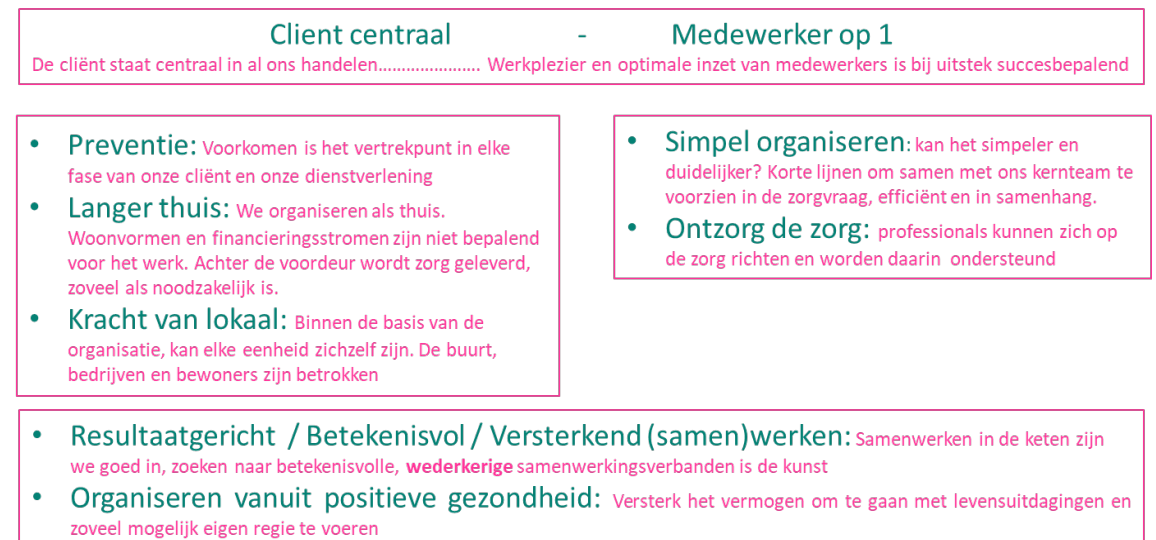
In 2023, het eerste volledige strategiejaar, hebben we de eerste stappen gezet voor de uitvoering van een aantal plannen die bijdragen aan onze missie en doelen. Als we dit in 2024 voortzetten en een aantal nieuwe plannen oppakken, zijn we **goed op weg** om onze ambities te realiseren. In 2023 hebben we ervaren dat onze ambities recht overeind staan, maar dat we soms minder snel kunnen dan we willen. Ook in 2024 verwachten we op onze weg naar doelrealisatie regelmatig **een tegenwindje**: bezuinigingsmaatregelen vanuit de overheid, meer verzuim dan gepland, wisselingen en tekorten in personele bezetting. Met de doelen voor ogen passen we waar nodig de plannen en de planning aan.

Opzet meerjarenplan

Het meerjarenplan voor 2024-2026 is opgedeeld in een drietal onderdelen:

1. Nadere toelichting van de 4 strategische doelen (sheet 3).
2. Een overzicht van de strategische initiatieven van Samen, geclusterd per strategisch doel (sheet 4 en 5).
3. Een nadere uitwerking van de strategische initiatieven en de beoogde resultaten, geclusterd per strategisch doel (sheet 6 t/m 9).

Onze organisatieprincipes beschrijven de basisuitgangspunten waar we voor staan, wat we willen bereiken en wat we willen waarmaken:



samen

1. Door anders te werken met hetzelfde aantal mensen meer cliënten noodzakelijke zorg bieden

Wij bereiden ons voor op een toename van de zorgvraag, terwijl de arbeidsmarkt krappere wordt. Met Positieve Gezondheid als uitgangspunt leggen we de basis voor een andere manier van kijken naar gezondheid en zorg. In de pilot Langer Vitaal Thuis zetten we in op preventie, minder inzet van zorg en inzet van hulpmiddelen en in de pilot Living Lab zetten we in op preventie en inzet van mantelzorgers en de gemeenschap.

Daarnaast kijken we bij de pilot Kernteams naar andere manieren van werken en slim organiseren, waardoor wij gemiddeld meer cliënten per medewerker kunnen helpen. De ervaringen die zijn opgedaan in de pilot 'Buurtjes' in Hippolytushoef helpt ons ook in het opstellen van een organisatie breed plan op dit thema, waarbij ook wordt gekeken naar de participatie van informele zorg en het verder ontwikkelen van dagactiviteiten.

Het thema Langer Zelfstandig Thuis krijgt een extra impuls via het inkoopbeleid van VGZ. In ons beleid zetten we in op groei van de zorg op basis van de indicatie MPT en VPT. Dit levert ook een opslag op het WLZ- tarief op. Ook op regionaal niveau kijken wij naar slimme manieren van samenwerken die meerwaarde opleveren voor cliënten en medewerkers. Zo wordt er een interventieteam ontwikkeld t.b.v. vroegsignalering en voorkomen van crisis, zodat mensen met dementie langer thuis kunnen wonen

Prestatie indicatoren 2024

- In 2024 neemt het aantal vrijwilligers toe met 10% t.o.v. 2023.
- Starten met 3 kernteams. Ambities concretiseren per kernteam.
- Gemiddeld aantal thuiszorgcliënten van 528 (480 in 2023).
- Gemiddelde cliënttevredenheidscijfer blijft een 8.

3. Elk jaar een aantoonbare bijdrage leveren aan een gezonde, zorgzame en duurzame samenleving

We hebben de Green Deal Zorg 3.0 ondertekend en zetten in 2024 verdere stappen naar een duurzame organisatie door o.a. gebruik te maken van de toolkit van Actiz en het reduceren van aantal gereden kilometers door onze medewerkers.

Met het betrekken van de gemeenschap en mantelzorgers geven we een impuls aan een zorgzame samenleving. Maar ook in onze huisvestingsstrategie kijken wij naar duurzaamheid en onze plek in de samenleving. Dit geldt voor zowel nieuwbouw als herontwikkeling van onze huidige huisvesting. Hierover gaan wij ook in gesprek met onze samenwerkingspartners op dit gebied.

Als bestuurlijke trekker in Van Vergrijzing naar Vernieuwing hebben wij een verantwoordelijkheid om met WOZO-middelen de regionale samenwerking in de Kop van Noord-Holland te stimuleren.

Diversiteit is een realiteit, inclusie is een keuze. Wat wij willen, is dat iedereen zich welkom voelt in onze organisatie. In 2024 halen we de Roze loper en vandaaruit verbreden we dit naar andere onderwerpen waarop uitsluiting wordt ervaren. We gaan actief op zoek naar mogelijkheden om meer medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt bij ons te laten meedoen/werken.

Prestatie indicatoren 2024

- Aantal gereden kilometers woon-werkverkeer en dienstreizen dalen met 10% t.o.v. 2023.
- 19 FTE medewerkers in dienst met afstand tot de arbeidsmarkt.
- 2 activiteiten uit de ActiZ-toolkit "Samenwerken aan een duurzame zorg" zijn opgepakt en geborgd binnen de organisatie.

2. Zorgorganisatie in Noord-Holland Noord zijn die het hoogste scoort op werkplezier



Wij willen dat de medewerkers van Samen op één staan en werkplezier ervaren. Dat is een ervaring en verantwoordelijkheid van iedereen als individu. Als organisatie willen wij een werkplek bieden waarin de kans om werkplezier ter ervaren optimaal is, daar hebben leidinggevenden een bijzondere rol in. Om de vaardigheden te ontwikkelen geven wij in 2024 een vervolg aan ons leiderschapsprogramma. Ook worden lopende en nieuwe initiatieven op dit thema samengebracht in het programma Werkplezier.

De Inzet op het thema Verzuim en Werkplezier van medewerkers werpt zijn vruchten af maar vraagt ook nog aandacht, het verzuim is 7% (peildatum sept 2023) terwijl wij naar de 5,5% toe willen.

Digivaardigheid van medewerkers is iets waar wij in willen en moeten investeren. Wij merken dat communicatie over belangrijke zaken binnen de organisatie medewerkers nu niet altijd bereikt. En ook bij de inzet van hulpmiddelen zijn nu al en zeker in de toekomst digitale vaardigheden van belang.

In het doorlopende programma Opleiden en Ontwikkelen zal hier dan ook de nadruk op komen te liggen, naast positieve gezondheid. Deze manier van denken loopt als rode draad door alle activiteiten die wij ondernemen. De focus van de organisatie ontwikkeling ligt in 2024 op de herinrichting van het functiehuis en het ondersteunen van de 'administratieve achterkant' van de pilot Kernteams.

Prestatie indicatoren 2024

- Voortschrijdend verzuim naar 5,5% (gelijk aan 2023).
- Niet geplande uitstroom verlaagt naar 20%.
- Er is een programmatische aanpak van werkplezier.

4. Minimaal 2% financieel exploitatie rendement behalen

Vanuit het landelijk beleid komen er de nodige financiële uitdagingen op ons af. Een gezonde organisatie heeft marge nodig om voldoende weerstand te hebben tegen risico's en om de nodige verbeteringen en innovaties te kunnen realiseren. Hiervoor moet de bedrijfsvoering op orde zijn. We werken aan efficiënte werkprocessen en heldere en beknopte communicatie. De uitvoering van het meerjarenbeleidsplan ICT, doorontwikkeling van Nedap en inzetten op innovaties draagt daaraan bij.

Verzuim leidt tot minder werkplezier en kost de organisatie veel geld. Daarom zetten we ook in 2024 alles in het werk om het verzuim te beperken richting 5,5%.

Door regionale samenwerking en het implementeren van twee *good practices* uit de koffer van VGZ willen wij 0,3% WLZ-tarief terugverdienen.

Prestatie indicatoren 2024

- Realiseren van 1% rendement uit de zorg.
- Aantal VPT/ MPT van 68 naar 82.
- Uitvoering plantonwikkeling HR en Bedrijfsvoering ten einde goed en efficiënt het primair te ondersteunen.

In ons meerjarenplan hebben wij samen met ons middenkader en adviesraden onze strategische doelen centraal gezet.

Om onze strategische doelen te realiseren worden er strategische initiatieven opgezet. Elk van deze initiatieven levert een bijdrage aan .

Ons meerjarenplan monitoren we ieder tertiaal op realisatie en wordt jaarlijks verrijkt met het opvolgende jaar. Over ieder afgerond jaar maken we verslag van de resultaten.

Een overzicht van de strategische initiatieven van Samen, geclusterd per strategisch doel.

De laatste kolommen geven aan in welk jaar en in welk tertiaal (1,2,3) het initiatief gepland staat.

Strategische initiatieven	Beschrijving van het resultaat dat bijdraagt aan één van de vier strategische doelstellingen	2024			2025			2026		
		1	2	3	1	2	3	1	2	3
1. Door anders te werken met dezelfde inzet van mensen per zorgprofessional meer cliënten helpen ten opzichte van 2020 om in hun behoeften aan noodzakelijke zorg te kunnen voorzien										
Pilot 3 kernteams	De doelstelling van de pilot Kernteams is het onderzoeken of en op welke wijze het werken in kernteams een bijdrage kan leveren aan het toekomstbestendig organiseren en toegankelijk en betaalbaar houden van de zorg in de toekomst. Hierbij is een belangrijke leeropbrengst of het werken in kernteams kan bijdragen aan het realiseren van de 4 strategische doelen									
Preventie	Op basis van de in 2024 ontwikkelde visie op preventie, het preventiebeleid en het preventie-aanbod, heeft preventie een toekomstbestendige positie gekregen binnen het totale zorg- en behandelaanbod van Samen.									
Langer Vitaal Thuis (LVT, Reablement)	Langer Vitaal Thuis (LVT) is een programma gebaseerd op het gedachtegoed van Reablement en Positieve Gezondheid. In het programma worden deelnemers door een team van professionals begeleid, gecoacht en ondersteund in het behouden of verbeteren van zelfredzaamheid, eigen regie en het doen van betekenisvolle activiteiten. Vanuit de pilot is het doel om Langer Vitaal Thuis Samen-breed in te zetten.									
Programmaplan Thuiszorg 2.0	Uitvoeren van opgenomen activiteiten (NB een aantal genoemde initiatieven is ook in dit plan meegenomen om goed de verbinding te houden).									
Mooi Leven	Binnen Living Lab zijn inwoners en organisaties uit één van onze kernen aan de slag gegaan met het vraagstuk: 'Hoe krijgen we het werk verricht?' Aan de hand van de routekaart waarin de vele oplossingen zijn samengebracht wordt gewerkt aan de beweging om van Warmenhuizen een 'blue zone' te maken. Kennis over wat wel en wat niet werkt wordt intern, regionaal en landelijk gedeeld. De verworven successen worden breder toegepast zodat Mooi Leven ook in andere kernen tot uitvoering wordt gebracht.									
Positieve gezondheid	Binnen Samen is het gedachtegoed van Positieve Gezondheid de basis onder de wijze waarop we werken waardoor de mens centraal staat en eigen regie, zingeving, welzijn en zelfredzaamheid wordt bevorderd. Positieve gezondheid is de basis van veel ontwikkelingen binnen Samen. Het wordt ook toegepast binnen het HR-beleid.									
2. De zorgorganisatie in Noord-Holland Noord zijn die het hoogtes scoort op werkplezier										
Functiehuis vernieuwen	Het functiehuis gaat toekomstbestendig gemaakt worden met functiefamilies waardoor het makkelijker wordt nieuwe rollen, taken en functies op te nemen als de organisatie van zorg, het zogeheten nieuwe werken, erom vraagt.									
Werkplezier	Het resultaat is een integraal programma waardoor we vitale en gezonde medewerkers met een hoog werkplezier hebben binnen onze organisatie en we <i>dé</i> zorgorganisatie zijn met de hoogste score op werkplezier in NH.									
Capaciteitsmanagement	Op zowel strategisch als tactisch niveau zijn onze roosters compleet en inzichtelijk waardoor een optimale match van vraag en aanbod is op basis van wensen, bezettingseisen en beschikbare uren.									
Professionele Medezeggenschap	Naar aanleiding van de nieuwe wet Professionele Zeggenschap wordt de invulling hiervan binnen Samen herijkt en aangevuld. Hiermee wordt vastgelegd op welke wijze professionals binnen Samen invloed kunnen uitoefenen.									

Een overzicht van de strategische initiatieven van Samen, geclusterd per strategisch doel.

De laatste kolommen geven aan in welk jaar en in welk tertiaal (1,2,3) het initiatief gepland staat.

Strategische initiatieven		Beschrijving van het resultaat dat bijdraagt aan één van de vier strategische doelstellingen								
		2024			2025			2026		
3. Elk jaar een aantoonbare bijdrage leveren aan een gezonde, zorgzame en duurzame samenleving		1	2	3	1	2	3	1	2	3
Duurzaamheid/milieuthermometer Samen	De acties uit het beleidsplan duurzaamheid (2023-2025) zijn uitgevoerd om te voldoen aan de Green Deal 3.0 de regionale Greendeal 2.0 is ondertekend en onze locaties zijn voorzien van minimaal een bronzen certificaat.									
Herontwikkeling MH	Op basis van doelgroep bepaling is de visie (het woonconcept) voor Magnushof ontwikkeld en is eind 2025 het huisvestingsconcept beschikbaar passend bij het landelijke WOZO gedachtegoed en regionale zorgaanbod/-vraag.									
Herontwikkeling Zandstee	Samen is hier niet leidend, WoonZorgNederland is eigenaar, echter we vertrouwen erop dat eind 2025 er een herontwikkelingsconcept beschikbaar is op basis van het woonconcept, het haalbaarheidsonderzoek, landelijke WOZO gedachtegoed, PvE, ontwerp en aanbestedingstraject.									
Herontwikkeling Kapellehof	Op basis van haalbaarheidsonderzoek, ontwerp, woonconcept, PvE er een aanbestedingstraject is gestart met de herontwikkeling Kapellehof in 2025 passend in het landelijke WOZO gedachtegoed.									
Vastgoedontwikkeling Middenmeer	Samen is hier niet leidend, de Wooncompagnie is eigenaar, we hebben de verwachting dat eind 2026 de nieuwbouw Middenmeer is gerealiseerd passend bij WOZO, voor een passend woonaanbod voor de inwoners uit de kern Middenmeer intramuraal, geclusterd VPT en zelfstandig wonen met thuiszorg.									
Strategische huisvestingsplan	Het strategisch huisvestingsplan is herijkt, passend bij de WOZO voor de inwoners in ons verzorgingsgebied voor een passend woonaanbod.									
Doelgroepenbeleid arbeidsmarkt	We hebben een strategisch doelgroepenbeleid en actieplan om medewerkers in dienst te nemen met afstand tot de arbeidsmarkt.									
4. Minimaal 2% financieel exploitatie rendement behalen		1	2	3	1	2	3	1	2	3
Digitalisering (ICT)	Het MJBP ICT is gerealiseerd zodat de ICT-infrastructuur binnen Samen toekomstbestendig is ingericht en de zorg en de ondersteunende processen digitaal optimaal ondersteund worden.									
ETRs	Het elektronische registratie systeem is geborgd waardoor communicatie en samenwerking regionaal op elkaar afgestemd is, de medicatieveiligheid voor cliënten is verhoogd, medewerkerstevredenheid is verhoogd en manier van registreren is efficiënter.									
Hulpmiddelen	Hulpmiddelen worden binnen de zorg thuis, ELV, GRZ en WLZ tijdig ingezet, zodat de zelfredzaamheid en eigen regie van de cliënt/bewoner zo optimaal mogelijk wordt bevorderd en het ergonomisch werken binnen de zorg is geoptimaliseerd.									
Nedap ONS ontwikkelprogramma	Herinrichting van Nedap ONS met één interdisciplinair zorgplan om integraal samenwerken mogelijk te maken, een nieuwe look & feel, tijdsregistratie, autorisatie, planning, automatiseren processen te optimaliseren en administratieve lasten te verminderen. Daarnaast komen nieuwe functionaliteiten zoals Caren 3.0, Wondzorg app, Klinimetrie, ONS Dossier app, voice2text beschikbaar zodat het systeem zo slim mogelijk ondersteund is voor onze medewerkers.									
Behandeldeskundigheid	Gezamenlijk opleiden VS-en en mogelijk op termijn ook SO's									
Verpleegkundige Meldkamer	Bereikbaarheid voor nacht, avond en weekend verbeteren en efficiënter organiseren.									
Zorgtechnologie en Leefcirkels LZ	De vernieuwde BW zorgalarmering, waardoor mw'ers efficiënter kunnen reageren op alarmering en bewoners vrij en veilig kunnen bewegen, is in T1 2023 geborgd. In T2 2023 zijn alle deuren van de locaties open door beschikbare leefcirkels die bijdragen aan het welbevinden.									
EOS	EOS is een regionaal project tussen Omring, Evean en Samen wat zich richt op het verbeteren van de samenwerking tussen de wijkverpleegkundigen in de keten.									

Een nadere uitwerking van de strategische initiatieven en de beoogde resultaten, geclusterd per strategisch doel

1. Door anders te werken met dezelfde inzet van mensen per zorgprofessional meer cliënten helpen ten opzichte van 2020 om in hun behoeften aan noodzakelijke zorg te kunnen voorzien.			
Strategische initiatieven	Beoogd resultaat 2024	Beoogd resultaat 2025	Beoogd resultaat 2026
Pilot 3 kernteams	In T1 zijn de randvoorwaarden en kaders gesteld over op welke wijze het werken in kernteams een bijdrage kan leveren aan het toekomstbestendig organiseren en toegankelijk en betaalbaar houden van de zorg in de toekomst. Onderdelen zijn o.a. preventie, pos.gezondheid, 5 stappenplan, mix van zorgvragen, integraal samenwerken en inzet van technieken en hulpmiddelen. Op basis van de resultaten in T1 is in T2 en T3 gefaseerd het kernteam vormgegeven.	Gecontinueerd met het werken vanuit de kernteams, evaluaties beschikbaar op basis van de eerste fase en verbeteringen zijn opgepakt en geborgd en kennis is breder in de organisatie gedeeld vanuit het lerend perspectief.	Gecontinueerd met het werken vanuit de kernteams, evaluaties beschikbaar op basis van de leeropbrengsten 2024 en kansen zijn geborgd en kennis is breder in de organisatie gedeeld vanuit het lerend perspectief.
Preventie	De visie op preventie en beleid preventie is opgesteld.	Het preventieaanbod is gerealiseerd.	Preventieaanbod is, op basis van visie en beleid, een toekomstbestendig onderdeel van zorg- en behandel aanbod.
Programmaplan Thuiszorg 2.0	Opleiden is geborgd in teams en er wordt gewerkt vanuit positieve gezondheid en op ergonomisch verantwoorde wijze.	...	
Langer Vitaal Thuis (Reablement)	Uitrol onder cliënten in de thuissituatie is verder uitgerold. Uitrol van principes reablement binnen beschermd wonen gestart.	Uitrol onder cliënten in de thuissituatie en binnen beschermd wonen gecontinueerd en principes zijn onderdeel van hoe wij werken.	
Living Lab	Het experiment is gecontinueerd. Kennis en uitrol van successen is gedeeld.	Het kennis delen en uitrol van successen is geborgd.	
Positieve gezondheid	Alle medewerkers zijn getraind in het toepassen van het gedachtegoed incl. management en adviseurs.	De manier van werken volgens positieve gezondheid is geborgd.	

Een nadere uitwerking van de strategische initiatieven en de beoogde resultaten, geclusterd per strategisch doel

2. De zorgorganisatie in Noord-Holland Noord zijn die het hoogste scoort op werkplezier

Strategische initiatieven	Beoogd resultaat 2024	Beoogd resultaat 2025	Beoogd resultaat 2026
Functiehuis vernieuwen	In overleg met OR wordt nieuw functiehuis met functiefamilies opgezet		
Werkplezier	Plan van aanpak Behoud bij Samen is opgesteld, met input van het sectorplan. Programma Werkplezier is opgesteld en in gang gezet. Interactief MTO is uitgevoerd.	Interactief MTO wordt gecontinueerd. Programma werkplezier wordt gecontinueerd.	Programma werkplezier wordt gecontinueerd.
Capaciteitsmanagement	Capaciteitsplanning, Samenflex en de stuurinformatie zijn geborgd; medewerkers vakgroep planning hebben zich ontwikkeld als professional.	Capaciteitsplanning is geborgd en maakt structureel onderdeel uit van het Strategisch personeelsplan.	
Professionele Zeggenschap	In eerste teritiaal het herijkte beleidsstuk vaststellen. Invoering en ervaren nieuwe werkwijze in T2 en T3	Evaluatie nieuwe werkwijze en evt. bijstellen hiervan	

Een nadere uitwerking van de strategische initiatieven en de beoogde resultaten, geclusterd per strategisch doel

3. Elk jaar een aantoonbare bijdrage leveren aan een gezonde, zorgzame en duurzame samenleving

Strategische initiatieven	Beoogd resultaat 2024	Beoogd resultaat 2025	Beoogd resultaat 2026
Duurzaamheid Regionale Greendeal 2.0/ milieuthermometer Samen	Uitvoering van de routekaarten is vervolgd, en we voldoen aan bronzen certificaat voor Magnushof, Lelypark, Maria Mater, Hof van Wieringen en Ulkediep	Uitvoering van de routekaarten vervolgd. Laatste locaties zijn brons gecertificeerd en de regionale greendeal 2.0 is gerealiseerd.	
Herontwikkeling Magnushof	Locatievisie Magnushof vastgesteld.	Huisvestingsconcept is opgeleverd Magnushof.	
Herontwikkeling Zandstee	De definitiefase (PvE) is afgerond.	Ontwerpfase is afgerond en aanvang (ver)bouw gepland	
Herontwikkeling Kapellehof	De definitiefase (PvE) is afgerond en ontwerpfase is opgestart.	Ontwerpfase is afgerond en aanvang (ver)bouw gepland	
Vastgoed ontwikkeling Hollands Kroon	Omgevings- en sociaalplan is beschikbaar en uitgevoerd voor het kunnen aanvangen van realisatie in 2025.	Realisatie fase is gestart.	
Strategische huisvesting en WOZO	Strategische huisvestingsplan herijkt (nieuwe strategie en WOZO).		
Doelgroepenbeleid arbeidsmarkt	We hebben een strategisch doelgroepenbeleid en actieplan om 19 FTE medewerkers in dienst te nemen met afstand tot de arbeidsmarkt. We stellen een samenhangend Diversiteit & Inclusie (D&I) beleid op, onder het overkoepelend HRM programma werkplezier.	We continueren het doelgroepenbeleid en breiden dit uit 25 FTE.	We continueren het doelgroepenbeleid en breiden dit uit 25 FTE.

Een nadere uitwerking van de strategische initiatieven en de beoogde resultaten, geclusterd per strategisch doel

4. Minimaal 2% financieel exploitatie rendement behalen			
Strategische initiatieven	Beoogd resultaat 2024	Beoogd resultaat 2025	Beoogd resultaat 2026
Digitalisering ICT	Het MJBP ICT is volgens plan 2024 uitgevoerd en NEN7510 certificering is afgerond.	Het MJBP ICT is volgens plan 2025 uitgevoerd.	
ETRs	Borging van de aanpassingen in de app en alle TZ-zorgteams zijn werkt via de app.		
Hulpmiddelen	De inzet van en het beleid van inzet hulpmiddelen in de TZ- en GRZ-teams is gecontinueerd. Gestart is met het verrijken van het beleid inzet hulpmiddelen binnen de WLZ-teams.	Inzet van hulpmiddelen door medewerkers binnen geheel Samen is geborgd.	
Nedap	Borgen van de vernieuwde Nedap omgeving.		
Verpleegkundige meldkamer	Pilot is in de regio gestart	Bekijken of resultaten na evaluatie zodanig zijn dat het verder wordt doorgevoerd.	
Zorgtechnologie en Leefcirkels LZ	Zorgtechnologie BW is geborgd (T1) en leefcirkels zijn geïmplementeerd en gebord (T2).		
EOS	Er zijn een aantal resultaten benoemd voor 2024: De indicatiestelling van de wijkverpleegkundigen voldoet aan de normen uit het normenkader; Er is betere samenwerking tussen de wijkverpleegkundigen; beter kennis van de professionele standaard en er wordt bijgedragen aan landelijk onderzoek naar passende interventies. Dit alles leidt er toe dat de wijkverpleegkundigen elkaar beter weten de vinden en de samenwerking in de keten toeneemt.		